

# KEURIG HOT™

## USE & CARE GUIDE GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN



**K15** Série  
**Classique**  
**Classic** Series

SINGLE SERVE COFFEE MAKER  
SYSTÈME D'INFUSION UNE TASSE À LA FOIS



## IMPORTANT SAFEGUARDS



When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following:

1. Read all instructions before using.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles and knobs when available.
3. This appliance must be properly installed and located in accordance with these instructions before it is used.
4. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electrical shock, or injury to persons.
5. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
6. Do not use outdoors.
7. To protect against fire, electric shock, and injury do not immerse cords, plugs or the appliance in water or any other liquid.
8. Do not overfill the Cold Water Reservoir with water.
9. **Use only water in this appliance!** Do not put any other liquids or foods in the Water Reservoir except as instructed in the cleaning instructions in this guide.
10. Turn off and unplug the brewer before cleaning or maintenance. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning the appliance.
11. For best operation, plug the appliance into its own electrical outlet on a dedicated circuit to prevent flickering of lights, blowing of fuses, or tripping a circuit breaker.
12. Do not operate any appliance with a damaged Power Cord or plug or after the appliance malfunctions or is damaged in any manner. Contact Keurig Customer Service to report any malfunction of or damage to the brewer.
13. Do not let the Power Cord hang over the edge of the table or counter, or touch hot surfaces.
14. To disconnect, press the Power Button on the brewer to "OFF" status and then remove the plug from the wall outlet.
15. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
16. **Do not lift the brewer handle while brewing is in progress.**
17. This appliance is equipped with a Power Cord having a grounding wire with a grounding plug. The appliance must be grounded using a 3-hole properly grounded outlet. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electrical shock.
18. If the outlet is a standard 2-prong wall outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.
19. Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the Power Cord or use an adapter.
20. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.
21. Do not use the appliance for other than its intended use.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

### WARNING TO USERS AND PARENTS:

1. **DO NOT** permit children to use the brewer unless there is adult supervision. Brewer dispenses very hot water.
2. **SPECIAL NOTICE FOR HOT COCOA/OTHER USERS: IMMEDIATELY AFTER USING A HOT COCOA/OTHER POD, RUN A HOT WATER BREW CYCLE** without a pod to avoid the possibility of clogging the exit needle. **DO NOT** assume the next user will do this.

### WARNING

**RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK  
DO NOT OPEN**

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE BOTTOM COVER. NO USER SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REPAIR SHOULD BE DONE BY AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY.

**CAUTION:** There are two sharp needles that puncture pods, one above the Pod Holder and the other in the bottom of the Pod Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the Pod Holder Assembly.

**CAUTION:** There is extremely hot water in the Pod Holder during the brew process. To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the Pod Holder Assembly during the brewing process.

**CAUTION:** Please always keep the brewer in its upright position to avoid potential injury and/or damage to your brewer.

**CAUTION:** Very hot liquid. Adult supervision required.

**SHORT CORD INSTRUCTIONS:**

A short power-supply cord is provided to reduce the risk of becoming entangled in or tripping over a longer cord.

Longer detachable power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use. If an extension cord is used,

(1) the marked electrical rating of the cord set or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance;

(2) the cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally; and  
(3) the extension cord must include a 3-prong grounding plug.

**THIS PRODUCT IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.**

## **WARNING**

**THIS PRODUCT CONTAINS CHEMICALS, INCLUDING LEAD, WHICH IS KNOWN TO THE STATE OF CALIFORNIA TO CAUSE CANCER, BIRTH DEFECTS, OR OTHER REPRODUCTIVE HARM.**

**KEEP ALL PLASTIC BAGS AWAY FROM CHILDREN**

## **USER GUIDE TABLE OF CONTENTS**

### **KEURIG® CLASSIC SERIES | K15**

|   |    |
|---|----|
| Features  | 6  |
| Buttons & Indicators  | 7  |
| Quick Tips & To Dos   | 8  |
| <b>SECTION 1</b>  |    |
| Initial Cleansing & First Brew                                    | 10 |
| <b>SECTION 2</b>  |    |
| Caring For Your Brewer  | 14 |
| <b>SECTION 3</b>  |    |
| Troubleshooting   | 22 |
| <b>SECTION 4</b>  |    |
| Warranty  | 24 |
| <b>SECTION 5</b>  |    |
| Helpful Hints   | 26 |
| Pour des directives en français, veuillez vous reporter à la page | 28 |

## FEATURES



### K15 SERIES BREWER

- |                               |                                 |                         |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| A. Water Level Guide          | F. K-Cup® Pod Assembly Housing  | K. Cold Water Reservoir |
| B. Handle                     | G. Drip Tray Overfill Indicator | L. BREW Button          |
| C. K-Cup® Pod Holder Assembly | H. Drip Tray Plate              | M. LED Indicator        |
| D. K-Cup® Pod Holder          | I. Drip Tray                    | N. Power Button         |
| E. Funnel                     | J. Cold Water Reservoir Lid     | O. Power Cord           |
|                               | P. Drip Tray Base               |                         |

## BUTTONS & INDICATORS



### POWER BUTTON (DOES NOT ILLUMINATE)

Press to turn the brewer power on and off.



### ADD WATER INDICATOR

FLASHING BLUE — Fill the Cold Water Reservoir with cold water until it reaches just under the rim of the desired level – 6, 8, or 10 oz. of the Water Level Guide.



### HANDLE INDICATOR

FLASHING BLUE — The blue light flashes when the minimum water amount of 6 oz. has been poured into the Cold Water Reservoir. After adding your desired amount of water (10 oz. maximum), lower the Cold Water Reservoir Lid. The light will continue to flash until you lift the Handle.



### BREW BUTTON

FLASHING BLUE — Indicates you are ready to brew. Press the BREW Button.

FLASHING RED — Indicates water is heating (approximately 2 minutes).

SOLID RED — Indicates brewing and dispensing of beverage has begun.

### YOUR NEXT BREW

When the brewing process is complete, the Add Water Indicator light will appear. At this point you can begin making the next beverage, or you can power off.

### AUTOMATIC SHUT-OFF

As a safety feature, your brewer will automatically shut off at any stage when it is idle for longer than 90 seconds. Press the Power Button to restart. If the brewer shuts off while the BREW Button was flashing blue, lift and lower the Handle to reset.



### DRIP TRAY OVERFILL INDICATOR

A red float will appear when the Drip Tray is almost full. Carefully slide Drip Tray out and empty contents into the sink.

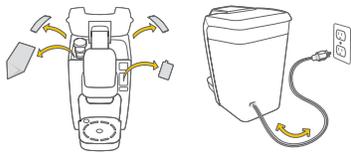
#### QUICK TIPS & TO DOS

##### TO DO

- Register your brewer at Keurig.ca. We'll send you a special "thank you" when you do.
- Join for special savings on Keurig® brand pods when purchased on Keurig.ca

1 | LET'S GET BREWING!

1. Remove all tape and cardboard. Plug the Power Cord into an independent, grounded outlet. **Perform an initial cleansing brew before making your first beverage. Follow these instructions but do not insert a K-Cup® pod.**



2. Press the Power Button. The Add Water Indicator will flash blue. **The Power Button Does not illuminate.**



For accurate measuring, do not fill if the Handle is up. In the down position it prevents water from entering the lower heating compartment.



5. Lift the Handle. Water starts to drain from the Cold Water Reservoir into the brewer. **If you add more than 10 oz., excess water goes into the Drip Tray.**



3. Lift the Cold Water Reservoir Lid.



4. Pour water anywhere within the Cold Water Reservoir until it reaches up to the rim of your desired fill level on the Water Level Guide (minimum of 6 oz.). Lower the lid. **For accurate measuring, do not fill if the Handle is up. Bottled or filtered water is recommended; distilled or reverse osmosis water is not.**



6. Let water fully drain into brewer before lowering the Handle. Place mug on the Drip Tray. **If you want to use a taller mug, you can slide the Drip Tray out.**



7. Insert the K-Cup® pod into the K-Cup® Pod Holder. **Do not add a K-Cup® pod if you are performing the initial cleansing brew. DO NOT remove foil lid or puncture K-Cup® pod.**



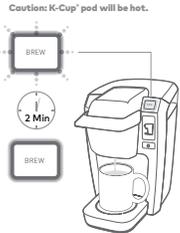
8. Wait until all water has drained (5 seconds) into the brewer before lowering the Handle completely.



9. The BREW Button will flash blue. Press the BREW Button.  
Caution: Do not lift the Handle while brewing.



10. The BREW Button will flash red to indicate that the water is heating. After about 2 minutes, the BREW Button will turn solid red when the beverage starts to dispense. Remove used K-Cup® pod after brewing.  
Caution: K-Cup® pod will be hot.



11. Enjoy your beverage! Your brewer is ready to use again or you can power it off.



As a safety feature, brewer automatically shuts off after 90 seconds. If completing the initial cleansing brew, discard hot water into the sink. Your brewer is ready to use again.



CAUTION: Two sharp needles are used to puncture the K-Cup® pods. One is above the K-Cup® Pod Holder and the other is in the bottom of the K-Cup® Pod Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers inside the K-Cup® Pod Assembly Housing.



CAUTION: During the brewing process, the water gets extremely hot. To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the K-Cup® Pod Assembly Housing until brewing is complete.

Regular cleaning of the brewer's external components is recommended.

- Brewer external housing
- Drip Tray
- Drip Tray Plate

**Important:** Make sure the brewer is unplugged before cleaning.



**CLEANING THE BREWER EXTERIOR**

Never immerse brewer in water or other liquids. Clean the external housing of the brewer and other external components with a damp, non-abrasive, lint-free cloth.



**CLEANING THE DRIP TRAY AND DRIP TRAY PLATE**

When the red Drip Tray Overfill indicator appears, the Drip Tray is almost full. Carefully remove by sliding tray toward you. Empty contents into the sink. Inspect the Drip Tray periodically and clean with a damp, non-abrasive lint-free cloth. **Do not put the Drip Tray or the Drip Tray Plate in the dishwasher.**

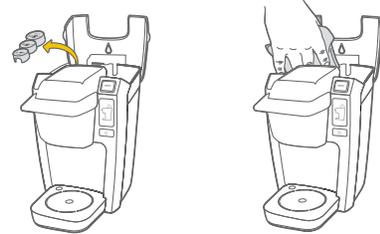
**CLEANING THE COLD WATER RESERVOIR**

It is normal over time for discoloration, spotting, or staining to appear in the Cold Water Reservoir. Results will vary depending on the mineral content of the water used but will not affect the operation of the brewer. However, be sure to clean the Cold Water Reservoir regularly to minimize build-up.

To access the Cold Water Reservoir, lift the Lid. Remove the Water Level Guide and then clean inside the Reservoir with a damp, non-abrasive lint-free cloth as necessary.

Replace the Water Level Guide and lower the Lid when finished.

**The Water Level Guide is not dishwasher safe.**



**CLEANING THE K-CUP® POD HOLDER ASSEMBLY**

K-Cup® Pod Holder Assembly parts include:

- Funnel
- K-Cup® Pod Holder with Exit Needle

The K-Cup® Pod Holder Assembly parts can be placed on the top shelf of the dishwasher. Use a low temperature cycle when cleaning.

**Important:** Make sure the brewer is unplugged before cleaning.

1. To remove the K-Cup® Pod Holder Assembly from the brewer, lift the Handle to open. Grasp the top of the K-Cup® Pod Holder with one hand. With the other hand, push up on the bottom of the K-Cup® Pod Holder Assembly until it releases.



2. Separate the Funnel from the K-Cup® Pod Holder by pulling it until it snaps free.



3. Clean the Exit Needle on the bottom of the K-Cup® Pod Holder. Insert a paper clip or similar tool from below if needle becomes clogged by coffee grounds. **Avoid sharp needles in K-Cup® Pod Assembly Housing. Do not put your fingers inside the K-Cup® Pod Assembly Housing.**



16

4. To replace the Funnel, just snap it back into the K-Cup® Pod Holder.



5. To replace the K-Cup® Pod Holder Assembly, align the K-Cup® Pod Holder with the opening using the two front ribs as a guide and snap into place from the top.



**EMPTYING THE INTERNAL HOT WATER TANK**

Brewer must be powered off but plugged in.

- Lower the Cold Water Reservoir Lid.
- Place a mug on the Drip Tray.
- Press and hold down the BREW Button and continue to hold until all the water is dispensed into the mug.

There will be a 3 to 5 second delay before water begins to dispense.

17

**DESCALING YOUR BREWER**

Depending on the mineral content of your water, calcium deposits or scale may build up in your brewer. Scale is non-toxic but if left unattended can hinder brewer performance. Regularly descaling your brewer every 3-6 months helps maintain the heating element, and other internal parts that come in contact with water. Calcium deposits may build up faster, making it necessary to descale more often. Properly follow the descaling procedure.

**DESCALING PROCEDURE**

Before you begin, you will need a large ceramic mug, fresh water, descale solution, and access to a sink. Do not use a paper cup.

**STEP 1: FIRST DESCALING SOLUTION RINSE**

- Turn on your brewer.
- Pour one third (4.6 oz.) of the Keurig® Descaling Solution into the cold Water Reservoir then add fresh water to the 10 oz. fill level.
- Place a large ceramic mug on the Drip Tray Plate. Do not use a paper cup.
- Lift the Handle but do not add a K-Cup® pod.
- After 5 seconds, lower Handle and press the BREW Button.
- Once solution is dispensed, discard hot contents into sink.

**STEP 2: SECOND DESCALING SOLUTION RINSE**

- Repeat above process up until you press the BREW Button.
- When BREW Button turns solid red, power off as it starts to dispense.
- Let brewer stand for at least 30 minutes.
- Power on the brewer, lift and lower Handle, then press BREW Button.
- Discard the hot contents into sink.

**STEP 3: FRESH WATER RINSE**

- Repeat Step 1 (3 times) – using 10 oz. of fresh water each time.
- You may need to perform additional Fresh Water Rinse cycles if you notice any residual taste.

The cleaning action of Keurig® Descaling Solution may result in a foam dispensed from the brewer. This is natural, as the solution is reacting with the scale inside. For a brewer that is heavily scaled, the brewer may not fill properly after the descaler is added. If this occurs, you may see only a small or no output dispensed followed by the sound of air blowing out. If this occurs:

- Turn off and unplug the brewer.
- Plug the brewer back in, power on, and repeat the Step 3 Fresh Water Rinse cycle. The brewer should begin to function normally as the solution is rinsed out and the scale is removed. If problem persists, allow brewer to sit unplugged for at least 30 minutes before continuing with the rinse.

**STORAGE**

Empty the Internal Hot Water Tank and Cold Water Reservoir before storing. See page 17. Store your brewer in a safe, frost-free environment in an upright position. **Storing the brewer in cold temperatures may cause any residual condensation to freeze inside the brewer and could cause damage.**

Before using your brewer after storage, wipe the Cold Water Reservoir with a damp, non-abrasive lint-free cloth and run three (3) cleaning brews (without K-Cup® pods). See page 10 for initial cleansing brew process. **Let brewer rest at room temperature for at least 2 hours before powering on.**

**STORING THE POWER CORD**

Behind the brewer is a convenient compartment to hold the Power Cord during transport or storage.

**SERVICE**

Beyond these recommended cleaning and maintenance procedures, this brewer is not user serviceable. See page 24 for warranty guidelines.

**HAVE QUESTIONS? WE'RE HERE TO HELP!**

Keurig is committed to your satisfaction. If you have questions, just give us a call to have them answered quickly without leaving the comfort of your home. **1.800.361.5628**

**BREWER DOES NOT HAVE POWER**

- Make sure the Power Button has been pressed. The Add Water Indicator should flash blue after pushing the Power Button. Note that the Power Button does not illuminate.
- During normal operation, the brewer will shut off when it is idle for longer than 90 seconds. Just press the Power Button to restart.
- Plug brewer into an independent outlet.
- Check to be sure that brewer is plugged in securely.
- Plug into a different outlet.
- Reset your home circuit breaker, if necessary.
- If the brewer still does not operate, contact Customer Service.

**BREWER BUTTON FLASHES RED TOO LONG**

- Under normal operation, the BREW Button will flash red when the brewer is heating and will turn solid red when brewing. If the BREW Button flashes red longer than 3 minutes, contact Customer Service.

**ADD WATER INDICATOR DOES NOT FLASH BLUE**

- If the Add Water Indicator does not flash blue, make sure the brewer has power (see above).
- Water may be in the Cold Water Reservoir and brewer. First, try raising the Handle to drain all water from the Cold Water Reservoir into the brewer. If the light still does not flash, power off and place a mug on the Drip Tray. Hold down the BREW Button and continue to hold down until all the water is dispensed into the mug.
- If the brewer still does not operate, contact Customer Service.

**BREWER WILL NOT BREW**

- Make sure the brewer has power (see above).
- If using reverse osmosis or distilled water, the brewer may not operate correctly. See page 17 for emptying the Internal Hot Water Tank and then use filtered or bottled water.
- Press the Power Button. If the Add Water Indicator flashes blue, add water and attempt to

- brew. If the brewer loses power during the brew process, the brewer may need to be reset when power is restored. To reset, simply lift and lower the Handle.
- Check that the minimum water level of 6 oz. has been poured into the Cold Water Reservoir.

**BREWER WILL NOT BREW WHEN USED FOR THE FIRST TIME**

- Brewer may be cold or frozen. Let brewer rest at room temperature for at least 2 hours before powering on.
- Make sure the brewer has power (see previous page).

**BREWER ONLY BREWS A PARTIAL BREW**

- Allow enough time for water in the Cold Water Reservoir to drain completely into the brewer.
- The Exit Needle may be clogged (see page 16).
- Clean the K-Cup® Pod Assembly, if necessary (see page 16).
- Descale the brewer (see page 18).
- If you have repeated the descale procedure two times and the brewer still does not function properly, contact Customer Service.

**BREWER SHUTS OFF AUTOMATICALLY**

- Under normal operation, the brewer will shut off when it is idle for longer than 90 seconds. Just press the Power Button to restart.
- If the brewer shuts off in the middle of a brew (not from power outage), contact Customer Service.

**THERE IS WATER IN THE DRIP TRAY**

- Remember that any liquid overflow (from your cup or the Cold Water Reservoir) will be caught in the Drip Tray.
- When the Drip Tray is almost full, the red Drip Tray Overflow Indicator will appear. Carefully remove the Drip Tray and empty its contents into the sink.

**RED INDICATOR APPEARS IN DRIP TRAY**

- This means that the Drip Tray is almost full. Carefully remove the Drip Tray and empty its contents into the sink.

**LIMITED ONE YEAR WARRANTY**

Keurig Green Mountain Inc. warrants that your brewer will be free of defects in materials or workmanship **under normal home use** for one year from the date of purchase. It is recommended that you fill out and return the warranty card enclosed with your brewer so that your purchase information will be stored in our system. Keurig will, at its option, repair or replace a defective brewer without charge upon its receipt of proof of the date of purchase. If a replacement brewer is necessary to service this warranty, the replacement brewer may be new or reconditioned. If a replacement brewer is sent, a new limited one year warranty will be applied to the replacement brewer.

This warranty only applies to brewers operated in the United States and Canada. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state and, in the case of Canada, from province to province.

Only the use of Keurig® K-Cup® pods and accessories will guarantee the proper functioning and lifetime of your Keurig® brewer. Any damage to or malfunction of your brewer resulting from the use of non Keurig® K-Cup® pods and accessories may not be covered by this warranty or may result in a service fee if the damage or malfunction is determined to be caused by such use.

**WHAT IS NOT COVERED BY THE LIMITED WARRANTY?**

THIS WARRANTY DOES NOT COVER CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES SUCH AS PROPERTY DAMAGE AND DOES NOT COVER INCIDENTAL COSTS AND EXPENSES RESULTING FROM ANY BREACH OF THIS WARRANTY, EVEN IF FORESEEABLE. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you depending on the state or province of purchase.

Nor does this warranty cover damages caused by use of non Keurig Brewed® K-Cup® brand pods or accessories, services performed by anyone other than Keurig or its authorized service providers, use of parts other than genuine Keurig® parts, or external causes such as abuse, misuse, inappropriate power supply, or acts of God.

**OTHER LIMITATIONS**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER EXPRESS WARRANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL. IN ADDITION, KEURIG HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WITH RESPECT TO YOUR K15 BREWER, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. Some states or provinces do not allow disclaimers of such implied warranties or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you depending on the state or the province of purchase.

**HOW DO YOU OBTAIN WARRANTY SERVICE?**

Keurig® brewers are high-quality appliances and, with proper care, are intended to provide years of satisfying performance. However, should the need arise for warranty servicing, simply call Keurig Customer Service at our toll free phone number 1.800.361.5628. Please do not return your brewer for servicing without first speaking to Keurig Customer Service to obtain an Authorization to Return number (ATR). Keurig® brewers returned without an ATR number will be returned to the sender without servicing.

Keurig Green Mountain, Inc.  
33 Coffee Lane  
Waterbury, VT 05676  
1.800.361.5628

✔ **PLUG POWER CORD INTO AN INDEPENDENT, GROUNDED OUTLET**

If the electric circuit is overloaded with other appliances, your brewer may not function properly.

✔ **INITIAL CLEANSING BREW**

Before you make your first beverage, perform an initial cleansing brew without inserting a K-Cup® pod.

✔ **ONE CUP AT A TIME**

Your brewer makes one fresh beverage at a time. You will need to add fresh water each time you brew. Unlike other Keurig® brewers, the K15 does not store water in the Reservoir.

✔ **THE RIGHT WATER MAKES A DIFFERENCE**

For the best-tasting gourmet coffee, tea, or hot cocoa, Keurig recommends using bottled or filtered water. We do not recommend using distilled or reverse osmosis water. Note that water quality can vary from place to place. If you notice an undesirable taste in your beverage (such as chlorine or other mineral substance), we recommend trying bottled water or water from a filtration system. For best results, carefully follow manufacturer's instructions when using any water filtration system.

✔ **CUSTOMIZE YOUR SIZE, FLAVOUR & BREW**

With over a hundred varieties of K-Cup® pods and multiple fill levels, your brewer provides endless customization options – so that you can create the size, flavour, and strength of each beverage that is perfect for you.

✔ **BREWING ICED BEVERAGES**

Your iced tea and iced coffee taste best when fresh-brewed hot over ice. Try it by placing a tall cup filled with ice on the Drip Tray, choose your favourite K-Cup® pod and follow the brewing instructions on page 10. Also, look for the "Brew Over Ice" icon on K-Cup® pods specially crafted to brew over ice! **IMPORTANT:** Do not brew into a cup made of glass. Doing so may cause the glass to crack or break.

✔ **REMOVE K-CUP® POD AFTER USE**

Please see page 10 for brewing instructions.

✔ **BREWING INTO A TALL MUG**

To brew into a tall mug, simply remove the Drip Tray Assembly and place the tall mug on the Drip Tray Base. Without the Drip Tray Assembly, however, you do lose the benefit of the Drip Tray to contain any excess liquid.

✔ **THE DRIP TRAY**

Any liquid overflow (from your cup or from the Cold Water Reservoir) will be caught in the Drip Tray. Be sure to empty the Drip Tray when the red Drip Tray Overflow Indicator pops up.

✔ **AUTOMATIC SHUT-OFF**

As a safety feature, your brewer will shut off automatically when it is idle for longer than 90 seconds. Simply press the Power Button to restart.

✔ **CLEAN YOUR BREWER REGULARLY**

To keep your brewer looking and performing at its best, be sure to clean the external and internal components on a regular basis. See page 14 for more information.

✔ **DESCALING**

Depending on the mineral content of the water in your area, calcium deposits or scale may build up in your brewer. Scale is non-toxic, but left unattended, it can hinder brewer performance. Descaling your brewer helps maintain the heating element and other internal parts of the brewer that come in contact with water. See page 18 for more information.

✔ **STORING**

When storing your brewer, empty the Drip Tray. Follow the instructions on page 20 for emptying the Internal Hot Water Tank. Store your brewer upright in a safe, dry, frost-free environment. See page 20 for more information.

## RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



Lors de l'utilisation des appareils électriques, il faut toujours suivre les précautions de base, y compris ce qui suit :

1. Lire toutes les instructions avant l'utilisation.
2. Ne pas toucher aux surfaces chaudes. Utiliser les poignées et les boutons s'il y en a.
3. Cet appareil doit être installé correctement et placé conformément aux instructions avant de l'utiliser.
4. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil risque de causer des incendies, des chocs électriques ou des blessures.
5. Ne pas mettre l'appareil sur le dessus ou près d'un brûleur à gaz ou électrique ou dans un four chaud.
6. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
7. Pour éviter les incendies, chocs électriques et blessures corporelles, ne pas immerger les cordons, les prises ou l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.
8. Ne pas trop remplir le réservoir d'eau froide.
9. **Utiliser uniquement de l'eau dans cet appareil!** Ne pas verser d'autre liquide ou aliment dans le réservoir d'eau, sous réserve des instructions de nettoyage de ce guide.
10. Éteindre et débrancher le système d'infusion avant tout nettoyage ou entretien. Laisser l'appareil refroidir avant d'ajouter ou d'enlever des pièces et avant de le nettoyer.
11. Pour un fonctionnement optimal, brancher la fiche électrique de l'appareil dans un circuit séparé pour éviter que les lumières vacillent, que les fusibles sautent ou que les disjoncteurs se déclenchent.
12. Ne pas utiliser un appareil avec une fiche ou un cordon endommagé, après un mauvais fonctionnement ou après avoir été endommagé de quelque façon que ce soit. Communiquer avec le service à la clientèle de Keurig pour signaler tout mauvais fonctionnement ou dommage du système d'infusion.
13. Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ni toucher des surfaces chaudes.
14. Pour débrancher l'appareil, mettre le bouton d'alimentation du système d'infusion en position « OFF », puis enlever la fiche de la prise murale.
15. Exercer une étroite surveillance lors de l'utilisation de tout appareil électrique par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
16. **Ne pas soulever la poignée pour ouvrir le système d'infusion durant l'infusion.**
17. Cet appareil est muni d'un cordon d'alimentation qui a un fil de mise à la terre avec une fiche de terre. L'appareil doit être mis à la terre en utilisant une prise de courant correctement mise à la terre à trois trous. La mise à la terre réduit le risque de choc électrique en cas de court-circuit électrique.
18. Si la prise de courant est une prise de courant murale standard à deux broches, le propriétaire a l'obligation et la responsabilité de la faire remplacer par une prise de courant mise à la terre à trois broches.
19. Il ne faut en aucun cas couper ou enlever la troisième broche (mise à la terre) de la fiche du cordon d'alimentation, ni utiliser un adaptateur.
20. Consulter un électricien qualifié si les instructions sur la mise à la terre ne sont pas parfaitement comprises ou en cas de doute sur le fait que l'appareil est correctement mis à la terre ou non.
21. Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celle pour laquelle il a été conçu.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

### MISE EN GARDE POUR LES UTILISATEURS ET LES PARENTS :

1. **NE PAS** laisser les enfants utiliser le système d'infusion sans la surveillance d'un adulte. Le système d'infusion distribue de l'eau très chaude.
2. **AVIS SPÉCIAL AUX UTILISATEURS DE CHOCOLAT CHAUD ET D'AUTRES BOISSONS DE SPÉCIALITÉ : IMMÉDIATEMENT APRÈS AVOIR UTILISÉ UNE CAPSULE DE CHOCOLAT CHAUD OU POUR UNE AUTRE BOISSON DE SPÉCIALITÉ, PROCÉDEZ À UN CYCLE D'INFUSION D'EAU CHAUDE** sans capsule pour éviter la possibilité d'obstruer l'aiguille de sortie. **N'assumez PAS** que l'utilisateur suivant le fera.

### AVERTISSEMENT



**RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR**

AVERTISSEMENT : POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE DU BAS. AUCUNE PIÈCE À L'INTÉRIEUR NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR. LES RÉPARATIONS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES UNIQUEMENT PAR UN TECHNICIEN QUALIFIÉ.

**MISE EN GARDE :** Il y a deux aiguilles pointues qui perforent les capsules, une au-dessus du support à capsules et l'autre en dessous. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans l'assemblage du support à capsule.

**MISE EN GARDE :** Le support à capsule contient de l'eau extrêmement chaude durant le processus d'infusion. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée, ni ouvrir l'assemblage du support à capsule pendant l'infusion.

**MISE EN GARDE :** Veiller à toujours garder le système d'infusion en position verticale pour éviter toute blessure éventuelle ou tout dommage à votre système d'infusion.

**MISE EN GARDE :** Liquide très chaud. La surveillance d'un adulte est requise.

**DIRECTIVES POUR CORDON D'ALIMENTATION COURT :**

Un cordon d'alimentation court est fourni pour réduire les risques d'enchevêtrement ou de trébuchement causés par un cordon d'alimentation plus long. Des cordons d'alimentation amovibles plus longs ou des rallonges sont disponibles et peuvent être utilisés avec précaution. Si une rallonge est utilisée,

(1) les caractéristiques électriques inscrites sur le cordon amovible ou la rallonge doivent égaier ou excéder celles de l'appareil;

(2) le cordon doit être fixé de façon à ce qu'il ne pende pas d'une table

ou d'un comptoir pour éviter qu'un enfant puisse le saisir ou que quelqu'un trébuché accidentellement et (3) la rallonge doit être munie d'une prise mise à la terre à trois broches.

**CE PRODUIT EST DESTINÉ À UNE UTILISATION DOMESTIQUE SEULEMENT.**

## **AVERTISSEMENT**

**CE PRODUIT CONTIENT DES PRODUITS CHIMIQUES, NOTAMMENT DU PLOMB, RECONNUS PAR L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE COMME ÉTANT CANCÉRIGÈNES ET POUVANT ENTRAÎNER DES ANOMALIES CONGÉNITALES OU D'AUTRES DANGERS RELATIFS À LA REPRODUCTION.**

**GARDEZ TOUS LES SACS EN PLASTIQUE HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**

## **TABLE DES MATIÈRES DU GUIDE D'UTILISATION**

### **KEURIG® SÉRIE CLASSIQUE | K15**

|  |    |
|--|----|
| Fonctions                              | 32 |
| Boutons et indicateurs                 | 33 |
| Conseils rapides et choses à faire     | 34 |
| <b>SECTION 1</b>                       |    |
| Nettoyage initial et première infusion | 36 |
| <b>SECTION 2</b>                       |    |
| Entretien de votre système d'infusion  | 40 |
| <b>SECTION 3</b>                       |    |
| Dépannage                              | 48 |
| <b>SECTION 4</b>                       |    |
| Garantie                               | 50 |
| <b>SECTION 5</b>                       |    |
| Conseils pratiques                     | 52 |

## FONCTIONS



### SYSTÈME D'INFUSION MODÈLE K15

- |   |   |  |
|---|---|--|
| A. Guide de niveau d'eau                  | F. Boîtier de l'assemblage du support à capsule K-Cup®              | J. Couvercle du réservoir d'eau froide |
| B. Poignée                                | G. Indicateur de remplissage excédentaire de la cuvette d'égouttage | K. Réservoir d'eau froide              |
| C. Assemblage du support à capsule K-Cup® | H. Plateau à tasse  | L. Bouton INFUSION                     |
| D. Support à capsule K-Cup®               | I. Cuvette d'égouttage  | M. Indicateur DEL                      |
| E. Entonnoir                              |   | N. Bouton de mise en marche            |
|   |   | O. Cordon d'alimentation               |
|   |   | P. Base de la cuvette d'égouttage      |

32

## BOUTONS ET INDICATEURS



### BOUTON DE MISE EN MARCHÉ (NE S'ALLUME PAS)

Appuyez sur le bouton du système d'infusion pour le mettre en marche-arrêt.



### INDICATEUR AJOUTER DE L'EAU

CLIGNOTEMENT BLEU — Remplissez le réservoir avec de l'eau froide jusqu'à ce que le niveau soit juste en dessous du guide du niveau d'eau désiré : 177, 237 ou 296 ml (6, 8 ou 10 oz).



### INDICATEUR DE LA POIGNÉE

CLIGNOTEMENT BLEU — Le voyant bleu clignote lorsque la quantité d'eau minimale de 177 ml (6 oz) a été versée dans le réservoir d'eau froide. Après avoir ajouté votre quantité désirée d'eau (296 ml (10 oz) au maximum), abaissez le couvercle du réservoir d'eau froide. Le voyant continuera à clignoter jusqu'à ce que vous souleviez la poignée.



### BOUTON INFUSION

CLIGNOTEMENT BLEU — Indique que vous êtes prêt à infuser votre boisson. Appuyez sur le bouton INFUSION.



CLIGNOTEMENT ROUGE — Indique que l'eau chauffe (environ 2 minutes).

VOYANT ROUGE SOLIDE — Indique que l'infusion et la distribution de la boisson ont commencé.

### VOTRE PROCHAINE INFUSION

Lorsque le processus d'infusion est terminé, le voyant de l'indicateur Ajouter de l'eau s'affichera. À ce moment-là, vous pouvez commencer à préparer la boisson suivante ou éteindre le système d'infusion.

### ARRÊT AUTOMATIQUE

Cette fonction de sécurité permet à votre système d'infusion de s'éteindre automatiquement durant toute étape d'inactivité pendant plus de 90 secondes. Appuyez sur le bouton de mise en marche pour rallumer le système. Si le système d'infusion s'éteint lorsque le bouton INFUSION clignote en bleu, soulevez et abaissez la poignée pour le réinitialiser.



### INDICATEUR DE REMPLISSAGE EXCÉDENTAIRE DE LA CUVETTE D'ÉGOUTTAGE

Un flotteur rouge apparaîtra quand la cuvette d'égouttage est presque pleine. Enlevez minutieusement la cuvette d'égouttage et videz son contenu dans l'évier.

33

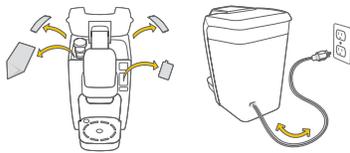
## CONSEILS RAPIDES ET CHOSES À FAIRE

### À FAIRE

- Enregistrez votre système d'infusion à Keurig.ca. Nous vous enverrons un « remerciement » spécial quand vous le ferez.
- Abonnez-vous à l'infolettre pour obtenir des rabais sur vos achats de capsules de marque Keurig® sur Keurig.ca

1 | COMMENÇONS À INFUSER!

1. Retirez tout le ruban adhésif et le carton. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre indépendante. Procédez à une infusion initiale de nettoyage avant de préparer votre première boisson. Suivez ces instructions, mais n'insérez pas de capsule K-Cup®.



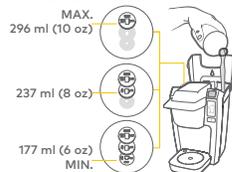
2. Appuyez sur le bouton de mise en marche. L'indicateur Ajouter de l'eau clignotera en bleu. Le bouton de mise en marche ne s'allume pas.



3. Soulevez le couvercle du réservoir d'eau froide.



4. Versez de l'eau n'importe où dans le réservoir jusqu'à ce que le niveau atteigne le bord du guide de remplissage désiré (minimum de 177 ml (6 oz)). Abaissez le couvercle. Pour mesurer l'eau avec exactitude, ne remplissez pas le réservoir si la poignée est soulevée. On recommande d'utiliser de l'eau en bouteille ou filtrée; mais pas de l'eau distillée ou de l'eau d'osmose inverse.



36

Pour mesurer l'eau avec exactitude, ne remplissez pas le réservoir si la poignée est soulevée. La position abaissée empêche l'eau de pénétrer dans le compartiment inférieur de chauffage.



6. Laissez l'eau s'écouler entièrement dans le système d'infusion avant d'abaisser la poignée. Placez la tasse sur le plateau. Si vous voulez utiliser une tasse plus haute, vous pouvez retirer la cuvette d'égouttage.



5. Soulevez la poignée. L'eau commence à s'écouler du réservoir d'eau froide dans le système d'infusion. Si vous ajoutez plus de 296 ml (10 oz), l'eau excédentaire s'écoule dans la cuvette d'égouttage.



7. Insérez la capsule K-Cup® dans le support à capsule K-Cup®. N'ajoutez pas de capsule K-Cup® si vous procédez à l'infusion initiale de nettoyage. N'enlevez PAS et NE perforez PAS le couvercle en aluminium de la capsule K-Cup®.



37

8. Attendez que toute l'eau se soit écoulée (5 secondes) dans le système d'infusion avant d'abaisser entièrement la poignée.



10. Le bouton INFUSION clignotera en rouge pour indiquer que l'eau chauffe. Après environ 2 minutes, le bouton INFUSION deviendra rouge solide lorsque la distribution de la boisson commence. Enlevez la capsule K-Cup® utilisée après l'infusion.

Mise en garde : La capsule K-Cup® sera chaude.



9. Le bouton INFUSION clignotera en bleu. Appuyez sur le bouton INFUSION.

Mise en garde : Ne soulevez pas la poignée pendant l'infusion.



11. Dégustez votre boisson! Votre système d'infusion est prêt à être utilisé à nouveau ou vous pouvez l'éteindre.



90 sec.

À titre de dispositif de sécurité, le système d'infusion s'éteint automatiquement après 90 secondes. Si vous procédez à l'infusion initiale de nettoyage, jetez l'eau chaude dans l'évier. Votre système d'infusion est prêt à être utilisé à nouveau.



**MISE EN GARDE :** Deux aiguilles pointues sont utilisées pour perforer les capsules K-Cup®. Une aiguille se situe au-dessus du support à capsule K-Cup® et l'autre en dessous. Pour éviter tout risque de blessure, ne mettez pas les doigts dans le boîtier de l'assemblage du support à capsule K-Cup®.



**MISE EN GARDE :** Pendant le processus d'infusion, l'eau devient extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne soulevez pas la poignée et n'ouvrez pas le boîtier de l'assemblage du support à capsule K-Cup® avant que l'infusion soit terminée.

Le nettoyage régulier des éléments externes du système d'infusion est recommandé.

- Boîtier externe du système d'infusion
- Cuvette d'égouttage
- Plateau à tasse

**Important :** Assurez-vous que le système d'infusion est débranché avant de le nettoyer.

#### NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU SYSTÈME D'INFUSION

N'immergez jamais le système d'infusion dans l'eau ou dans d'autres liquides. Nettoyez le boîtier externe du système d'infusion et les autres éléments externes à l'aide d'un chiffon humide, non abrasif et non pelucheux.



#### NETTOYAGE DE LA CUVETTE D'ÉGOUTTAGE ET DU PLATEAU À TASSE

Quand l'indicateur de remplissage excédentaire rouge de la cuvette d'égouttage apparaît, la cuvette d'égouttage est presque pleine. Retirez-la minutieusement en la tirant vers vous. Videz son contenu dans l'évier. Inspectez régulièrement la cuvette d'égouttage et nettoyez-la avec un chiffon humide, non abrasif et non pelucheux. **Ne mettez pas la cuvette d'égouttage, ni le plateau à tasse dans le lave-vaisselle.**



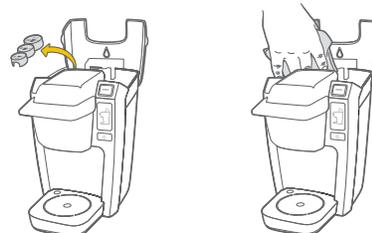
#### NETTOYAGE DU RÉSERVOIR D'EAU FROIDE

Il est normal qu'au fil du temps une décoloration, des salissures ou des taches apparaissent dans le réservoir d'eau froide. Les résultats varieront en fonction de la teneur minérale de l'eau utilisée, mais n'affecteront pas le fonctionnement du système d'infusion. Cependant, assurez-vous de nettoyer régulièrement le réservoir d'eau froide afin de minimiser l'accumulation de dépôts.

Pour accéder au réservoir d'eau froide, soulevez le couvercle. Enlevez le guide de niveau d'eau, puis nettoyez à l'intérieur du réservoir avec un chiffon humide, non abrasif et non pelucheux, au besoin.

Remettez le guide de niveau d'eau en place, puis abaissez le couvercle lorsque vous avez fini.

**Le guide de niveau d'eau n'est pas lavable au lave-vaisselle.**



**NETTOYAGE DE L'ASSEMBLAGE DU SUPPORT À CAPSULE K-CUP®**

Les pièces de l'assemblage du support à capsule K-Cup® comprennent :

- Entonnoir
- Support à capsule K-Cup® avec aiguille de sortie

Les pièces de l'assemblage du support à capsule K-Cup® peuvent être placées dans le panier supérieur du lave-vaisselle. Utilisez un cycle de lavage à basse température.

**Important :** Assurez-vous que le système d'infusion est débranché avant de le nettoyer.

1. Pour enlever l'assemblage du support à capsule K-Cup® du système d'infusion, ouvrez en soulevant la poignée. Saisissez le haut du support à capsule K-Cup® d'une main. De l'autre main, poussez le bas de l'assemblage du support à capsule K-Cup® pour le dégager.



2. Séparez l'entonnoir du support à capsule K-Cup® en le tirant jusqu'à ce qu'il se libère.



3. Nettoyez l'aiguille de sortie en bas du support à capsule K-Cup®. Insérez un trombone ou un outil similaire en dessous si l'aiguille est obstruée par des grains de café moulus. Évitez les aiguilles pointues dans le boîtier de l'assemblage du support à capsule K-Cup®. Ne mettez pas les doigts dans le boîtier de l'assemblage du support à capsule K-Cup®.



42

4. Pour remettre l'entonnoir, enclenchez-le de nouveau dans le support à capsule K-Cup®.



5. Pour remettre l'assemblage du support à capsule K-Cup®, alignez le support à capsule K-Cup® sur l'ouverture en utilisant les deux nervures avant comme guide et enclenchez-le en place par le haut.



**VIDER LE RÉSERVOIR D'EAU CHAUDE INTERNE**

Le système d'infusion doit être éteint, mais branché.

- Abaissez le couvercle du réservoir d'eau froide.
- Placez une tasse sur la cuvette d'égouttage.
- Appuyez sur le bouton INFUSION et maintenez-le enfoncé, puis continuez à le maintenir enfoncé jusqu'à ce que toute l'eau soit versée dans la tasse.

Un délai de 3 à 5 secondes s'écoulera avant que la distribution de l'eau commence.

43

**DÉTARTRAGE DE VOTRE SYSTÈME D'INFUSION**

Selon le contenu en minéraux de votre eau, des dépôts de calcium ou du tartre peuvent s'accumuler dans votre système d'infusion. Le tartre n'est pas toxique, mais si on ne s'en préoccupe pas, il peut nuire au rendement du système d'infusion. Le détartrage régulier de votre système d'infusion tous les trois à six mois aide à maintenir le système de chauffage et les autres parties internes qui entrent en contact avec l'eau. Il est possible que des dépôts de calcium s'accumulent plus rapidement, ce qui rend nécessaire un détartrage plus fréquent. Suivez correctement la procédure de détartrage.

**PROCÉDURE DE DÉTARTRAGE**

Avant de commencer, vous aurez besoin d'une grande tasse en céramique, d'eau fraîche, de la solution de détartrage et de l'accès à un évier. N'utilisez pas de verre de carton.

**ÉTAPE 1 : PREMIER RINÇAGE AVEC LA SOLUTION DE DÉTARTRAGE**

- Mettez votre système d'infusion en marche.
- Versez un tiers (136 ml (4,6 oz)) de la solution de détartrage Keurig® dans le réservoir d'eau froide, puis ajoutez de l'eau fraîche jusqu'au niveau de remplissage de 296 ml (10 oz).
- Mettez une grande tasse en céramique sur le plateau à tasse. N'utilisez pas de verre de carton.
- Soulevez la poignée, mais n'ajoutez pas de capsule K-Cup®.
- Après 5 secondes, abaissez la poignée et appuyez sur le bouton INFUSION.
- Une fois la solution versée, jetez le contenu chaud dans l'évier.

**ÉTAPE 2 : DEUXIÈME RINÇAGE AVEC LA SOLUTION DE DÉTARTRAGE**

- Répétez le processus ci-dessus jusqu'à ce que vous appuyiez sur le bouton INFUSION.
- Quand le bouton INFUSION devient rouge solide, éteignez le système d'infusion lorsqu'il commence la distribution.
- Laissez le système d'infusion reposer pendant au moins 30 minutes.
- Mettez le système d'infusion en marche, soulevez et abaissez la poignée, puis appuyez sur le bouton INFUSION.
- Jetez le contenu chaud dans l'évier.

44

**ÉTAPE 3 : RINÇAGE À L'EAU FRAÎCHE**

- Répétez l'étape 1 (3 fois) en utilisant 296 ml (10 oz) d'eau fraîche à chaque fois.
- Vous pouvez devoir procéder à des cycles de rinçage à l'eau fraîche additionnels si vous remarquez un goût résiduel.

L'action de nettoyage de la solution de détartrage Keurig® peut entraîner le versement d'une mousse par le système d'infusion. C'est naturel, car la solution réagit avec le tartre à l'intérieur. Pour un système d'infusion qui est fortement entartré, le système d'infusion peut ne pas se remplir correctement après avoir ajouté le détartrant. Si cela se produit, vous pourriez ne voir seulement qu'une petite quantité, voire aucune, versée, puis le son d'un jet d'air. Si cela se produit :

- Éteignez le système d'infusion et débranchez le cordon d'alimentation.
- Rebranchez le système d'infusion, mettez-le en marche et répétez l'étape 3 du cycle de rinçage à l'eau fraîche. Le système d'infusion devrait commencer à fonctionner normalement pendant que la solution est rincée et le tartre éliminé. Si le problème persiste, débranchez le système d'infusion et laissez-le reposer pendant au moins 30 minutes avant de continuer le rinçage.

45

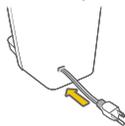
**RANGEMENT**

Videz le réservoir interne d'eau chaude et le réservoir d'eau froide avant le rangement. Reportez-vous à la page 43. Rangez votre système d'infusion en position verticale dans un environnement sûr à l'abri du gel. **Le rangement du système d'infusion dans des températures froides peut entraîner le gel de toute condensation résiduelle dans le système d'infusion et pourrait l'endommager.**

Avant d'utiliser votre système d'infusion après le rangement, essuyez le réservoir d'eau froide avec un chiffon humide, non abrasif et non pelucheux et procédez à trois (3) infusions de nettoyage (sans capsule K-Cup®). Reportez-vous à la page 36 pour le processus d'infusion initiale de nettoyage. **Laissez le système d'infusion reposer à température ambiante pendant au moins deux heures avant de le mettre sous tension.**

**RANGEMENT DU CORDON D'ALIMENTATION**

Un compartiment commode se situe à l'arrière du système d'infusion pour ranger le cordon d'alimentation pendant le transport ou le rangement.

**ENTRETIEN**

Outre les procédures de nettoyage et d'entretien recommandées, ce système d'infusion ne peut pas être entretenu par l'utilisateur. Reportez-vous à la page 50 pour obtenir les directives relatives à la garantie.

**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS? NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER!**

Keurig s'engage à assurer votre satisfaction. Si vous avez des questions, appelez-nous pour obtenir rapidement des réponses sans quitter le confort de votre domicile. **1.800.361.5628.**

**LE SYSTÈME D'INFUSION NE S'ALLUME PAS**

- Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton de mise en marche. L'indicateur Ajouter de l'eau devrait clignoter en bleu après avoir appuyé sur le bouton de mise en marche. Le bouton de mise en marche ne s'allume pas.
- Le fonctionnement normal du système d'infusion prévoit qu'il s'éteindra après 90 secondes d'inactivité. Appuyez sur le bouton de mise en marche pour remettre le système d'infusion en marche.
- Branchez le système d'infusion dans une prise indépendante.
- Vérifiez et assurez-vous que le système d'infusion est branché de manière sécuritaire.
- Branchez le système d'infusion dans une autre prise.
- Réinitialisez le disjoncteur de votre domicile au besoin.
- Si le système d'infusion ne fonctionne toujours pas, communiquez avec le service à la clientèle.

**LE BOUTON DU SYSTÈME D'INFUSION CLIGNOTE EN ROUGE TROP LONGTEMPS**

- Lors du fonctionnement normal, le bouton INFUSION clignotera en rouge lorsque le système d'infusion chauffe et deviendra rouge solide pendant l'infusion. Si le bouton INFUSION clignote en rouge pendant plus de 3 minutes, communiquez avec le service à la clientèle.

**L'INDICATEUR AJOUTER DE L'EAU NE CLIGNOTE PAS EN BLEU**

- Si l'indicateur Ajouter de l'eau ne clignote pas en bleu, assurez-vous que le système d'infusion est sous tension (reportez-vous ci-dessus).
- Il peut y avoir de l'eau dans le réservoir d'eau froide et le système d'infusion. Essayez d'abord de soulever la poignée pour vidanger toute l'eau du réservoir d'eau froide dans le système d'infusion. Si le voyant ne clignote toujours pas, éteignez le système d'infusion et mettez une tasse sur le plateau à tasse. Appuyez sur le bouton INFUSION et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que toute l'eau soit versée dans la tasse.
- Si le système d'infusion ne fonctionne toujours pas, communiquez avec le service à la clientèle.

**LE SYSTÈME D'INFUSION N'INFUSE PAS**

- Assurez-vous que le système est sous tension (voir ci-dessus).
- Si vous utilisez de l'eau d'osmose inverse ou de l'eau distillée, il se peut que le système d'infusion ne fonctionne pas correctement. Reportez-vous à la page 43 pour vider le réservoir d'eau chaude interne, puis utilisez de l'eau filtrée ou en bouteille.
- Appuyez sur le bouton de mise en marche. Si l'indicateur Ajouter de l'eau clignote en bleu, ajoutez de l'eau et tentez d'infuser. Si l'alimentation du système d'infusion est coupée pendant

le processus d'infusion, il se peut que vous deviez réinitialiser le système d'infusion lorsque l'alimentation est restaurée. Pour réinitialiser, soulevez et abaissez simplement la poignée.

- Vérifiez que le niveau d'eau minimal de 177 ml (6 oz) a été versé dans le réservoir d'eau froide.

**LE SYSTÈME D'INFUSION NE FONCTIONNE PAS LORSQU'IL EST UTILISÉ POUR LA PREMIÈRE FOIS**

- Le système d'infusion peut être froid ou gelé. Laissez le système d'infusion reposer à température ambiante pendant au moins deux heures avant de le mettre sous tension.
- Assurez-vous que le système est sous tension (voir page précédente).

**LE SYSTÈME D'INFUSION N'INFUSE PAS UNE TASSE COMPLÈTE**

- Laissez suffisamment de temps pour que l'eau du réservoir d'eau froide se vidange entièrement dans le système d'infusion.
- L'aiguille de sortie peut être obstruée (reportez-vous à la page 42).
- Nettoyez l'assemblage du support à capsule K-Cup®, au besoin (reportez-vous à la page 42).
- Procédez à un détartrage du système d'infusion (reportez-vous à la page 44).
- Si vous avez répété la procédure de détartrage deux fois et que le système d'infusion ne fonctionne toujours pas correctement, communiquez avec le service à la clientèle.

**LE SYSTÈME D'INFUSION S'ÉTEINT AUTOMATIQUÉMENT**

- Le fonctionnement normal du système d'infusion prévoit qu'il s'éteindra après 90 secondes d'inactivité. Appuyez sur le bouton de mise en marche pour remettre le système d'infusion en marche.
- Si le système d'infusion s'éteint en cours d'infusion (pour une autre raison qu'une panne de courant), communiquez avec le service à la clientèle.

**LA CUVETTE D'ÉGOUTTAGE CONTIENT DE L'EAU.**

- Rappelez-vous que tout débordement de liquide (de votre tasse ou du réservoir d'eau froide) sera récupéré dans la cuvette d'égouttage.
- Quand la cuvette d'égouttage est presque pleine, l'indicateur de remplissage excédentaire rouge de la cuvette d'égouttage apparaîtra. Enlevez minutieusement la cuvette d'égouttage et videz son contenu dans l'évier.

**L'INDICATEUR ROUGE APPARAÎT DANS LA CUVETTE D'ÉGOUTTAGE**

- Ceci signifie que la cuvette d'égouttage est presque pleine. Enlevez minutieusement la cuvette d'égouttage et videz son contenu dans l'évier.

**GARANTIE LIMITÉE D'UN AN**

Keurig Green Mountain Inc. garantit que chaque système d'infusion est exempt de tout défaut de pièces ou de fabrication, **sous réserve d'une utilisation domestique normale**, pendant un an à partir de la date d'achat. Nous vous recommandons de remplir et de retourner la carte de garantie fournie avec votre système d'infusion pour que les données sur votre achat puissent être enregistrées dans notre système. Keurig réparera ou remplacera, à son choix, un système d'infusion défectueux sans frais à la réception d'une preuve de la date d'achat. Si un système d'infusion doit être remplacé durant la période de garantie, il pourra être remplacé par un nouveau système ou par un système remis à neuf. Si un système d'infusion est envoyé comme remplacement, une nouvelle garantie limitée d'un an sera assignée au système d'infusion de remplacement.

La présente garantie ne s'applique qu'aux systèmes d'infusion utilisés au Canada et aux États-Unis. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre, et, dans le cas des États-Unis, d'un État à l'autre.

Seule l'utilisation des capsules K-Cup® et des accessoires Keurig® garantira le fonctionnement et la durée de vie adéquats de votre système Keurig®. Tout dommage ou mauvais fonctionnement de votre système d'infusion lié à l'utilisation d'autres capsules et accessoires que Keurig® pourrait ne pas être couvert par la présente garantie ou entraîner des frais de service s'il est déterminé que le dommage ou le mauvais fonctionnement provient de leur utilisation.

**QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE LIMITÉE?**

LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS TELS QUE LES DOMMAGES MATÉRIELS, ET NE COUVRE PAS LES FRAIS ET LES COÛTS INDIRECTS ENGENDRÉS PAR UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, MÊME S'ILS SONT PRÉVISIBLES. Certaines provinces ou certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil, les exclusions ou les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

La présente garantie ne s'applique pas non plus aux dommages causés par l'utilisation de capsules ou d'accessoires de marque autre que Keurig®, des réparations effectuées par d'autres personnes que le personnel de Keurig ou ses fournisseurs de services autorisés, l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine Keurig®, des causes externes, telles qu'un abus, une mauvaise utilisation, une mauvaise alimentation en électricité ou des catastrophes naturelles.

**AUTRES LIMITATIONS**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU VERBALE. EN OUTRE, KEURIG DÉNIE PAR LA PRÉSENTE TOUTE ALLÉGATION EXPRESSE DE GARANTIE EU ÉGARD À VOTRE SYSTÈME D'INFUSION K15, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE TACITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. Certaines provinces et certains États n'autorisent pas les clauses exonératoires de telles garanties implicites, ni les limitations concernant la durée des garanties implicites, et les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil.

**COMMENT FAIRE HONORER LA GARANTIE?**

Les systèmes d'infusion Keurig® sont des appareils de haute qualité qui, lorsqu'ils sont utilisés adéquatement, sont conçus pour offrir un rendement satisfaisant pendant plusieurs années. Cependant, si vous avez besoin d'un entretien couvert par la garantie, il suffit d'appeler le service à la clientèle à notre numéro sans frais au 1.800.361.5628. Avant de retourner votre système d'infusion pour le faire réparer, vous devez d'abord communiquer avec un représentant du service à la clientèle de Keurig pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (NAR). Tout système d'infusion Keurig® envoyé sans numéro d'autorisation de retour sera retourné à l'expéditeur sans avoir été réparé.

Keurig Green Mountain, Inc.  
33 Coffee Lane  
Waterbury, VT 05676, É.-U.  
1.800.361.5628

- BRANCHEZ LE CORDON D'ALIMENTATION DANS UNE PRISE DE COURANT MISE À LA TERRE INDÉPENDANTE**  
Si le circuit électrique est surchargé avec d'autres appareils, votre système d'infusion peut ne pas fonctionner correctement.
- INFUSION INITIALE DE NETTOYAGE**  
Avant de préparer votre première boisson, procédez à une infusion initiale de nettoyage sans insérer une capsule K-Cup®.
- UNE TASSE À LA FOIS**  
Votre système d'infusion prépare une boisson fraîche à la fois. Vous devrez ajouter de l'eau fraîche pour chaque infusion. Contrairement aux autres systèmes d'infusion Keurig®, le système K15 n'entrepose pas d'eau dans le réservoir.
- L'EAU APPROPRIÉE FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE**  
Pour le meilleur café, thé ou chocolat chaud, Keurig recommande d'utiliser de l'eau en bouteille ou filtrée. Nous déconseillons d'utiliser de l'eau distillée ou de l'eau d'osmose inverse. Notez que la qualité de l'eau peut varier d'un emplacement à l'autre. Si vous notez un goût indésirable dans votre boisson (par ex., le chlore ou toute autre substance minérale), nous recommandons d'essayer de l'eau en bouteille ou provenant d'un système de filtration. Pour les meilleurs résultats, suivez minutieusement les instructions du fabricant lorsque vous utilisez un système de filtration de l'eau.
- PERSONNALISEZ LE FORMAT, L'ARÔME ET L'INTENSITÉ**  
Avec plus d'une centaine de variétés de capsules K-Cup® et de multiples niveaux de remplissage, votre système d'infusion offre des options illimitées de personnalisation afin que vous puissiez choisir le format, l'arôme et l'intensité de chaque boisson, parfaits pour vous.
- INFUSION DE BOISSONS GLACÉES**  
Votre thé glacé et votre café glacé ont meilleur goût lorsqu'ils sont infusés chauds sur des glaçons. Essayez de placer une grande tasse remplie de glaçons sur le plateau à tasse, choisissez votre capsule K-Cup® favorite et suivez les instructions d'infusion à la page 36. En outre, recherchez l'icône « Infusion sur glaçons » sur les capsules K-Cup® conçues particulièrement à cette fin! **IMPORTANT : N'infusez pas dans une tasse en verre.** Cela pourrait faire craqueler ou casser le verre.
- ENLEVEZ LA CAPSULE K-CUP® APRÈS L'INFUSION**  
Veuillez vous reporter à la page 36 pour obtenir les instructions d'infusion.
- INFUSION D'UNE GRANDE TASSE**  
Pour infuser une grande tasse, retirez simplement l'assemblage de la cuvette d'égouttage et mettez la tasse sur la base de la cuvette d'égouttage. Cependant, sans l'assemblage de la cuvette d'égouttage, vous perdrez l'avantage du fait que la cuvette d'égouttage contient tout le liquide excédentaire.
- LA CUVETTE D'ÉGOUTTAGE**  
Tout débordement de liquide (de votre tasse ou du réservoir d'eau froide) sera récupéré dans la cuvette d'égouttage. Assurez-vous de vider la cuvette d'égouttage lorsque l'indicateur de remplissage excédentaire rouge de la cuvette d'égouttage apparaît.
- ARRÊT AUTOMATIQUE**  
Cette fonction de sécurité permet à votre système d'infusion de s'éteindre automatiquement durant toute étape d'inactivité pendant plus de 90 secondes. Appuyez sur le bouton de mise en marche pour rallumer le système.
- NETTOYEZ RÉGULIÈREMENT VOTRE SYSTÈME D'INFUSION**  
Pour maintenir la meilleure apparence et le meilleur fonctionnement de votre système d'infusion, assurez-vous de nettoyer régulièrement les éléments externes et internes. Reportez-vous à la page 40 pour obtenir des informations supplémentaires.
- DÉTARTRAGE**  
Selon le contenu en minéraux de l'eau dans votre région, des dépôts de calcium ou du tartre peuvent s'accumuler dans le système d'infusion. Le tartre n'est pas toxique, mais si on ne s'en préoccupe pas, il peut nuire au rendement du système d'infusion. Le détartrage de votre système d'infusion aide à maintenir l'élément de chauffage et les autres parties internes qui entrent en contact avec l'eau. Reportez-vous à la page 44 pour obtenir des informations supplémentaires.
- RANGEMENT**  
Lorsque vous rangez votre système d'infusion, videz la cuvette d'égouttage. Suivez les instructions à la page 46 pour vider le réservoir interne d'eau chaude. Rangez votre système d'infusion en position verticale dans un environnement sûr et sec, à l'abri du gel. Reportez-vous à la page 46 pour obtenir des informations supplémentaires.



**Keurig Green Mountain, Inc.**  
**33 Coffee Lane**  
**Waterbury, VT 05676, É.-U.**  
**1.800.361.5628**

**P/N | Pièce n° | Pieza n.° PT0000001012 Rév. A**  
**12/15**

