

# KEURIG HOT™

COMMERCIAL SERIES  
SÉRIE COMMERCIALE



## OWNER'S MANUAL

Keurig® K-Cup® K3000SE Brewer

## MANUEL D'UTILISATION

Système d'infusion Keurig® K-Cup® K3000SE

# K3000SE

**COMMERCIAL** Series  
Série **COMMERCIALE**

ENGINEERED FOR CONTINUOUS USE  
CONÇU POUR UNE UTILISATION CONTINUE

SINGLE SERVE COFFEE MAKER  
SYSTÈME D'INFUSION UNE TASSE À LA FOIS



# IMPORTANT SAFEGUARDS

## Safe Operation & Use



When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following:

1. Read all instructions before using.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles and knobs when available.
3. This appliance must be properly installed and located in accordance with these instructions before it is used.
4. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electrical shock, or injury to persons.
5. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
6. Do not use outdoors.
7. To protect against fire, electric shock, and injury do not immerse cords, plugs, or the appliance in water or any other liquid.
8. Turn off and unplug the brewer before cleaning or maintenance. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning the appliance.
9. For best operation, plug the appliance into its own electrical outlet on a dedicated circuit to prevent flickering of lights, blowing of fuses, or tripping a circuit breaker.
10. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or is damaged in any manner. Contact Keurig Customer Service to report any malfunction of or damage to the brewer.
11. Do not let the cord hang over the edge of the table or counter, or touch hot surfaces.
12. To disconnect, press the Power Switch on the brewer to "OFF" status and then remove the plug from the wall outlet.
13. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
14. **Do not lift the Handle while brewing is in progress.**
15. This appliance is equipped with a Power Cord having a grounding wire with a grounding plug. The appliance must be grounded using a 3-hole properly grounded outlet. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electrical shock.
16. If the outlet is a standard 2-prong wall outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.
17. Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the Power Cord or use an adapter.

18. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.
19. Do not use the appliance for other than its intended use.
20. Use **only water** in this appliance! Do not use any other liquids or foods except as instructed in the Cleaning Instructions in this guide.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

### WARNING TO USERS AND PARENTS

1. **DO NOT** permit children to use brewer unless there is adult supervision. Brewer dispenses very hot water.
2. **SPECIAL NOTICE FOR HOT COCOA USERS: IMMEDIATELY AFTER USING A HOT COCOA K-CUP® POD, RUN a Hot Water Brew Cycle** without a K-Cup® pod to avoid the possibility of clogging the Exit Needle. **DO NOT** assume the next user will do this.

**CAUTION:** There are two sharp needles that puncture the K-Cup® pod, one above the K-Cup® Pod Holder and the other in the bottom of the K-Cup® Pod Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup® Pod Assembly Housing.

**CAUTION:** There is extremely hot water in the K-Cup® Pod Holder during the brew process. To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the K-Cup® Pod Assembly Housing during the brewing process.

**CAUTION:** Please always keep the brewer in its upright position to avoid potential injury and/or damage to your brewer.

**SHORT CORD INSTRUCTIONS:** A short power supply cord is provided to reduce the risk of becoming entangled in or tripping over a longer cord.

If an extension cord is used, (1) the marked electrical rating of the cord set or extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance; (2) the cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally; and (3) the extension cord must include a 3-prong grounding plug.

THIS PRODUCT IS FOR **COMMERCIAL USE ONLY**.  
THIS PRODUCT MEETS **NSF STANDARDS**.

**WARNING** THIS PRODUCT CONTAINS CHEMICALS, INCLUDING LEAD, WHICH IS KNOWN TO THE STATE OF CALIFORNIA TO CAUSE CANCER, BIRTH DEFECTS OR OTHER REPRODUCTIVE HARM.

 <b>WARNING</b> RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	 <b>WARNING:</b> TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE BOTTOM COVER. NO USER SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REPAIR SHOULD BE DONE BY AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY.
---	--

# TABLE OF CONTENTS

## KEURIG® K3000SE - COMMERCIAL SERIES SINGLE SERVE COFFEE MAKER

### BREWER OVERVIEW

Helpful Hints.....	4
Unpacking .....	4
Features .....	5

### SECTION 1 — SETUP & FIRST BREW

Plumbing Instructions.....	6
Setting Up Your Brewer.....	7
Brewing Your First Cup.....	8
Brewing Iced Beverages & Hot Water.....	9

### SECTION 2 — MENU CONTROLS & INDICATORS

Accessing the Menu.....	10
Language Setting For a Single Brew .....	11

### SECTION 3 — CLEANING & MAINTENANCE

Cleaning.....	12
Emptying the K-Cup® Pod Bin & Drip Tray .....	13
Descaling.....	13
Draining & Storage .....	15

### SECTION 4 — TROUBLESHOOTING..... 15

### SECTION 5 — WARRANTY..... 17

Pour des directives en français, veuillez vous reporter à la page 18.

### Record your brewer serial number here.

See unpacking instructions on page 4 for serial number location.

Removing the serial number label from the brewer will void warranty.

# Brewer Overview

## Helpful Hints

---

### 1. Plug the brewer into its own grounded outlet.

If the electric circuit is overloaded with other appliances, your brewer may not function properly. The brewer should be operated on its own circuit, separate from other appliances.

### 2. Keep your brewer turned "ON" at all times.

To brew a fresh cup of coffee, tea, hot cocoa, or other beverage anytime you want, we suggest you keep your brewer turned "ON" all the time.

### 3. For the best tasting gourmet coffee, tea, hot cocoa, or other beverage, Keurig requires the use of filtered water in the brewer.

We recommend the Omnipure Filter Kit, Keurig (# 5572).

### 4. Customize Your Size, Flavor & Brew.

With the choice of over 250 varieties of K-Cup® pods and 4 brew sizes (4 oz., 6 oz., 8 oz., and 10 oz.) your Keurig® brewer gives you endless options to customize the size, flavor, and brew that's perfect for you. For a strong, intense cup, select an Extra Bold K-Cup® pod (with up to 30% more ground coffee than regular varieties) and brew the size that's right for you. The smaller the brew size, the more intense flavor in your cup. The larger the brew size, the less intense flavor in your cup.

### 5. Brewing into a travel mug.

To brew into a travel mug, simply flip the Upper Drip Tray upwards by 90 degrees. The Lower Drip Tray Plate will be revealed which will accommodate your travel mug.

### 6. Descale the brewer regularly.

Please see pages 13 and 14 for instructions.

## Unpacking Your Brewer

---

1. Place the brewer box on a large steady surface (such as a table or countertop) or on the floor. Open the box.
2. Turn the box on its side with the front of the box face down.
3. Reach into the box and grasp the foam insert that contains the brewer.
4. Carefully pull the foam insert toward you and out of the box. The brewer will still be encased in the polyfoam and be on its side.
5. Remove the top polyfoam packaging material.
6. Carefully lift the brewer off of the bottom polyfoam and place it upright on a flat, steady surface.
7. Lift plastic bag off of the brewer.
8. Record the serial number for this brewer on

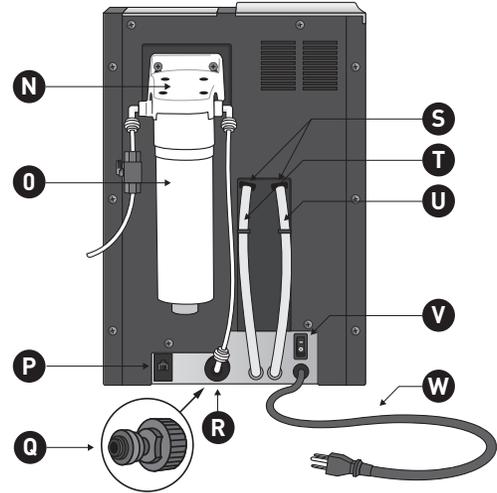
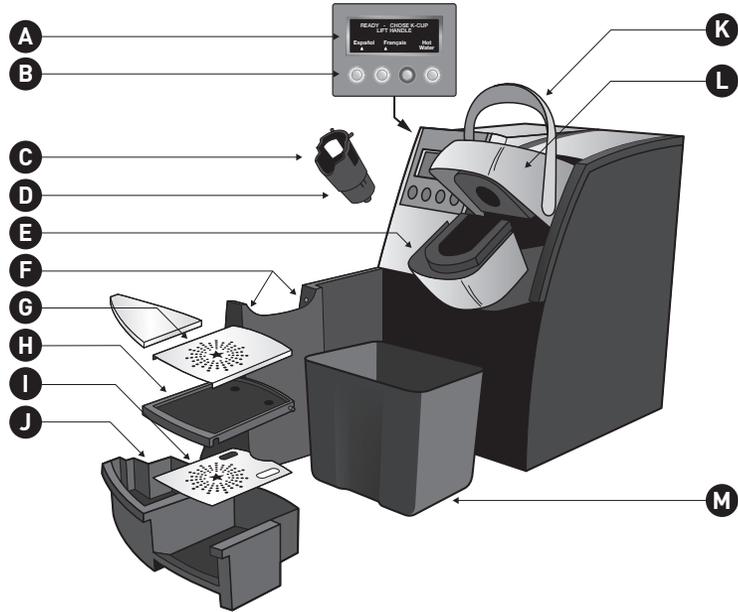
page 3 of this guide. The serial number can be found on the side of the brewer box or on the bottom of the brewer.

9. Place the brewer upright on a flat, steady surface.

We recommend you save all packing materials in case future shipping of the product is necessary.

**WARNING:**  
Keep all plastic bags away  
from children.

# Features K3000SE Brewer



## K3000SE Brewer

- |                             |                          |                            |                      |                          |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| A. LCD Screen               | E. K-Cup® Pod            | J. Drip Tray Base          | O. Omnipure KQ8A     | R. Brewer Inlet Connect  |
| B. User Interface Buttons   | F. Cup Sensors           | K. Handle                  | Water Filter (N and  | S. Drain Plugs           |
| C. K-Cup® Pod Holder        | G. Upper Drip Tray Plate | L. Lid                     | O are the Filter Kit | T. Hot Water Drain Tube  |
| D. K-Cup® Pod Holder Funnel | H. Upper Drip Tray       | M. K-Cup® Pod Bin          | Assembly)            | U. Cold Water Drain Tube |
| [C and D are the K-Cup®     | I. Lower Drip Tray Plate | N. Filter Mounting Bracket | P. RJ11 Jack         | V. Power Switch          |
| Pod Holder Assembly)        |                          |                            | Q. 3/4" Garden Hose  | W. Power Cord            |
|                             |                          |                            | Connector            |                          |

# SECTION 1 Setup & First Brew

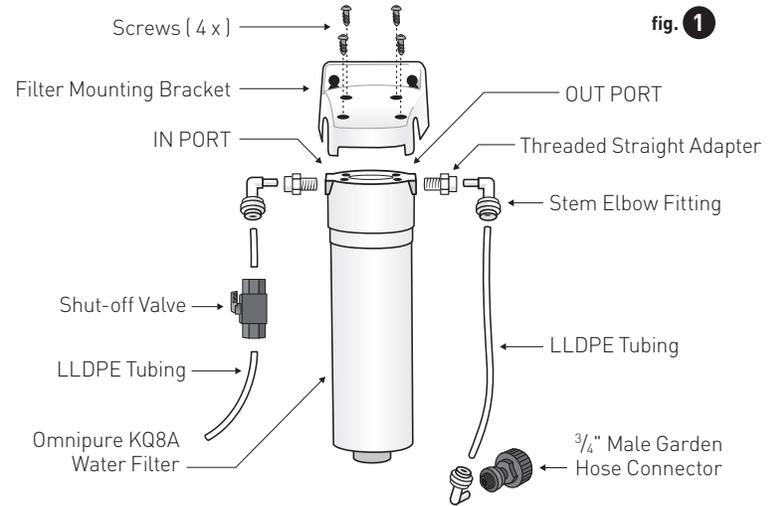
**IMPORTANT:** You cannot use your Keurig® brewer until it has been set up for its first use.

**NOTE:** If the brewer has been exposed to temperatures below freezing, allow the brewer at least two hours to reach room temperature before brewing. A frozen or extremely cold brewer will not operate.

**CAUTION:** This brewer is designed to handle local water pressures from 40 psig up to 125 psig. Consult a licensed plumber for water pressures in your area. Use plumbing fittings and tubing specified to withstand 125 psig.

**WARNING:** Keurig® requires the use of an external water filter such as the Omnipure KQ8A Water Filter, available from Keurig Green Mountain, Inc. (#5572). Failure to use a filter invalidates the brewer Warranty.

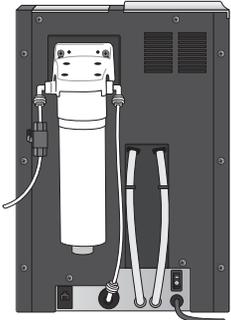
## Plumbing Fitting Connections



1. Remove all pieces of packing tape from the brewer and Drip Tray. Remove the clear plastic film from the LCD Display. **NOTE: An external filter (KQ8A, #5572) can be mounted on the rear surface of the brewer using the mounting screws provided.**
2. Attach a Threaded Straight Adapter (fig. 1) to each of the ports on the Omnipure KQ8A Water Filter and tighten using an  $\frac{1}{16}$ " (18 mm) wrench. Make sure the connections are secure but do not over tighten.

- Attach the Filter Mounting Bracket to the Omnipure KQ8A Water Filter using the four screws provided (fig. 1). **NOTE: The top of the Omnipure KQ8A Water Filter has two ports labeled IN PORT and OUT PORT. Make sure these ports are aligned with the Filter Mounting Bracket as shown in figure 1.**
- Loosen the two mounting screws located on the upper-rear of the brewer and hang the Filter Kit Assembly (fig.2). Tighten the screws but be careful not to over tighten. **NOTE: The Filter Kit Assembly comes with 1/4" FPT ports for both inlet and outlet and the plumbed water inlet to the brewer is 3/4" Male Garden Hose Thread (Invensys solenoid valve). 1/2" OD LLDPE (Linear Low Density Polyethylene) tubing is recommended (NSF compliant) between the Filter Kit Assembly and the brewer. NSF compliant fittings such as High Density Polypropylene Type are recommended.**
- Connect a Stem Elbow Fitting to the IN PORT of the Filter Kit Assembly by pushing the Stem Elbow Fitting into the previously attached adapter. Push firmly until the connection is secure. Secure LLDPE Tubing to the Stem Elbow Fitting in the same fashion and connect it to the local water supply.

fig. 2



- You may wish to install a Shut-off Valve between the water source and Omnipure KQ8A Water Filter as shown in figure 1. To do this cut some LLDPE Tubing to size and connect it by pushing the tubing into the Shut-off Valve until secure.
- Connect a long length of tubing to the OUT PORT of the Filter Kit Assembly. **DO NOT CONNECT TO THE BREWER YET.**
- The Omnipure KQ8A Water Filter needs an initial flush to clear any carbon deposit. Bring the long length of tubing to a container or sink.

- Turn on water supply and allow at least 4 gallons of water to flush through the filter. Turn off water supply.
- Cut the tubing to the proper length and connect a Stem Elbow Fitting to the cut end of tubing. Thread the 3/4" Male Garden Hose (fig. 1) onto the Brewer Inlet Valve located at the lower-rear of the brewer. Push the Stem Elbow Fitting into it until secured firmly.
- Your plumbing connections should resemble (fig. 2). Turn on water supply.

## Setting Up Your Brewer

- Make sure all packing tape and protective plastic film from the LCD have been removed. Your brewer should be connected to a water supply (refer to page 6). Unwrap Power Cord and plug the brewer into a grounded outlet.
- Turn the brewer on, the Power Switch is located at the bottom left hand side of the brewer on the back. The brewer's LCD Display will display the welcome screen.

fig. 3



- If the screen indicates "WAS THE BREWER DRAINED?" (fig. 3) you must press "YES."
- The screen will now display "CONNECT WATER AND THEN PRESS FLASHING BUTTON."
- Make sure a water supply is connected and turned on. Press the flashing button "CONT." The display will now read "PRIMING."

## SECTION 1 Setup & First Brew

fig. 4



fig. 5



fig. 6



6. The brewer will automatically fill the internal hot water tank with water and then the water will be heated. This will take about three minutes. During the priming period, "HEATING PLEASE WAIT" will be displayed on the LCD Screen.
7. Once the water is heated, the display will change to figure 4. Place a 10 oz. mug on the Drip Tray Plate, then fully raise the brewer Handle. The display will change to figure 5. Lower the Handle to close the Lid over the K-Cup® Pod Holder. **NOTE: A K-Cup® pod should not be used for this sequence.**
8. The display will change to figure 6. Press "YES" and then select a size to start the cleansing brew.
9. When the cleansing brew is complete, discard the hot water from the mug. The brewer will go into its idle state and will be ready to brew your first K-Cup® pod.

### Ready to Brew Your First Cup

1. The LCD Display will be in its idle state (fig. 7).
2. Place a mug on the Drip Tray.

fig. 7



fig. 8



3. Lift the Handle (fig. 8). The K-Cup® Pod Holder will open toward you.

4. Select a K-Cup® pod.

**NOTE: Do not remove the foil lid or puncture the K-Cup® pod.**



5. Place a K-Cup® pod in the K-Cup® Pod Holder (fig. 9).

**CAUTION: There are two sharp needles that puncture the K-Cup® pod, one above the K-Cup® Pod Holder and the other in the bottom of the K-Cup® Pod Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup® Pod Assembly Housing.**

**NOTE: The brewer is equipped with Cup Sensors. If a cup is not detected the screen will display "PLACE YOUR CUP OR SELECT CONT." To resume brewing replace your cup.**

6. Lower the Handle to close the Lid over the K-Cup® Pod Holder.
7. The display will show a choice of 4, 6, 8 and 10 oz. brew sizes. Select your brew size by pressing the corresponding button (fig. 10).
8. There may be a short pause prior to coffee being dispensed. The entire brew process lasts for under one minute and ends with a burst of air to remove all liquid from the K-Cup® pod.

fig. 9



**CAUTION:** There is extremely hot water in the K-Cup® Pod Holder during the brew process. To avoid risk of injury, do not lift the Handle or open the K-Cup® Pod Assembly Housing during the brew process.

9. The end of brew is indicated by "KEURIG BREWED ENJOY."
10. Lift the Handle, the used K-Cup® pods are automatically ejected into the internal K-Cup® Pod Bin. When the bin requires emptying, the brewer will display "EMPTY K-CUP POD BIN." Refer to page 13 for instructions.

**CAUTION:** K-Cup® pod will be hot.

fig. 10



11. Enjoy your first cup of Keurig HOT™ gourmet coffee, tea, hot cocoa, or other beverage!  
**NOTE:** After brewing a hot cocoa K-Cup® pod, we recommend running a hot water brew cycle without a K-Cup® pod.
12. Your brewer may display "HEATING PLEASE WAIT" as it heats water for the next brew cycle. **NOTE:** Following the brew, your brewer will fill in preparation for your next brew. The pump will make a vibrating sound. This is normal.

## Brewing Iced Beverages

Your iced tea and iced coffee taste best when fresh-brewed hot over ice.

1. Fill a 16 oz. cup (do not use glass) to the top with ice and place a K-Cup® pod into your brewer.
2. Select your brew size, we recommend selecting a 6 oz. or 8 oz. brew. Press the corresponding button to brew.
3. Stir and enjoy!

**IMPORTANT:** Do not brew into a cup made of glass. Doing so may cause the glass to crack or break.

## Brewing Hot Water

fig. 11

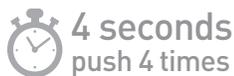
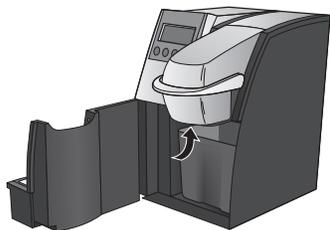


Your brewer is able to produce hot water for use in cooking, making soups, oatmeal, etc. The path of water delivery is separate from the coffee delivery path. One of the button options is "Hot Water." Hot water will be dispensed as long as the button is pressed and held (fig. 11) delivering a total of 8 oz. max before refilling. If the button is not illuminated, wait for heating to complete.

## SECTION 2 Menu Controls & Indicators

fig. 12

### Menu Mode



To enter the MENU MODE switch the power off. Open the K-Cup® Pod Bin door and locate the **RED** button at the top of the bin area (fig. 12). Switch the brewer on and within 4 seconds push the **RED** Button 4 times.

Scroll through the menu screens answering the prompts that appear. To scroll through the screens after making selections press the "NEXT" button. Once the menu is accessed you will see the display screens in the following order:

#### SET LANGUAGE

The first screen displayed will be where you change the default language to either Spanish or French (fig. 13), if English is not going to be the primary language displayed.

**NOTE: If this screen does not appear, repeat the above procedure until it does.**

Simply press the flashing button under the language you wish to set as your default. Once done, press the button under "NEXT."

#### NUMBER OF BREWS

Displays the number of brews the brewer has performed. This cannot be reset.

fig. 13

### SET VEND/NO VEND

To enable or disable the use of a coin unit press the "ADJUST" button. The options are "NO VEND" and "VEND AT SET PRICE." Once complete press the "NEXT" button.

**NOTE: Vending requires the addition of a Coin Changer. Please contact your Keurig Authorized Distributor for purchase information.**



#### SET VEND PRICE

If a coin unit is being used, press the "ADJUST" button to set the vend price. Adjust the price by pressing the + or - button to get desired price. Adjustments are in \$0.05 increments.

#### ADJUST BREW TEMP

The brew temperature can be adjusted in one degree increments between 187 – 192 °F by pressing the "ADJUST" button.

#### INVERT DISPLAY COLORS

Change the display to a LIGHT background with DARK letters by pressing the "ADJUST" button.

#### SET SERVICE PHONE NUMBER

Enter your phone number here using the "ADJUST" and "NEXT" buttons. You must scroll through all ten digits.

#### SET MUG LIGHT OPTION

You can disable the mug placement sensors by pressing the "ADJUST" button, however this is not recommended.

## HOT WATER DISPENSE

Disable the plain Hot Water button by pressing the "ADJUST" button.

## SELECT BREW SIZE

Select which cup sizes you want the brewer to dispense. Four brew sizes are available; 4 oz., 6 oz., 8 oz., and 10 oz. You can disable up to 3 cup sizes. One cup size has to be on at all times.

## ERROR CODE

The last error condition that the brewer detected will be displayed in this menu. Refer to the "ERROR CODE" chart on page 16 for code definitions.

## WAS THE BREWER DRAINED

Press "NO" or "YES" accordingly. This is the last menu for the "MENU MODE."

**NOTE:** You must scroll through the "MENU MODE" completely. Failure to do so will not save any changes that have been made.

If you are experiencing any problems with your brewer, please contact your Keurig Authorized Distributor.

fig. 14



## Language Setting For a Single Brew

The K3000SE brewer allows users to temporarily change the language for a single brew. Simply press the corresponding button while the LCD Display is in its idle state (fig.14) and all further brewing instructions will be in the desired language. The brewer will return to the default language when the brew cycle has been completed.

# SECTION 3 Cleaning & Maintenance

## Cleaning External Parts

Regular cleaning of the brewer's external components is recommended. The following section provides instruction for standard cleaning procedures.

1. Never immerse the brewer in water or other liquids. The Housing and other external components may be cleaned with a damp, soapy, lint-free, non-abrasive cloth.
2. The Drip Tray can accumulate up to 10 ounces of overflow. The Drip Tray and Drip Tray Plate should be periodically inspected and rinsed clean. To remove the Drip Tray Assembly, simply slide it toward you (fig. 18), keeping it level at all times to avoid spilling. The Drip Tray and Drip Tray Plate should not be placed in the dishwasher. They should be cleaned with a damp, soapy, lint-free, non-abrasive cloth and rinsed thoroughly.



fig. 15

### Cleaning the K-Cup® Pod Holder Assembly

1. **Cleaning the Parts**—The K-Cup® Pod Holder Assembly can be placed onto the top shelf of a dishwasher. **NOTE: Use low temperature cycles in the dishwasher.** To remove the K-Cup® Pod Holder Assembly from the brewer, open the cover by lifting the Handle. Grasp the top of the K-Cup® Pod Holder with one hand while grasping and squeezing the clips at the back of

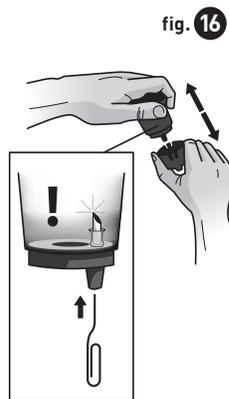


fig. 16

the K-Cup® Pod Holder (fig. 15). Lift the entire K-Cup® Pod Holder Assembly away from the puncture mechanism. After cleaning, align the K-Cup® Pod Holder with the opening using the two front ribs as a guide and snap them into place from the top.

2. **Cleaning the Funnel**—The Funnel can be removed from the K-Cup® Pod Holder by pulling on it until it pops off (fig. 16). The Funnel is dishwasher safe. To replace it, just snap it back onto the K-Cup® Pod Holder Assembly.
3. **Cleaning the Exit Needle**—The Exit Needle is located on the inside bottom of the K-Cup® Pod Holder Assembly. Should a clog arise due to coffee grinds, it can be cleaned using a paper clip or similar tool. Remove the K-Cup® Pod Holder Assembly and detach Funnel. Insert the paper clip (fig. 16) into the Exit Needle to loosen the clog, then flush with water. The K-Cup® Pod Holder Assembly can be placed onto the top shelf of a dishwasher. **NOTE: Use low temperature cycles in the dishwasher.**  
**CAUTION: There are sharp needles that puncture the K-Cup® pod above the K-Cup® Pod Holder and in the bottom of the K-Cup® Pod Holder. To avoid risk of injury, do not put your fingers in the K-Cup® Pod Assembly Housing.**

fig. 17



## Emptying the K-Cup® Pod Bin

The used K-Cup® pods are automatically ejected into the internal K-Cup® Pod Bin. When the K-Cup® Pod Bin requires emptying the brewer LCD Screen will display "EMPTY K-CUP POD BIN."

To empty the K-Cup® Pod Bin open the brewer door by grasping the door handle and swinging the door fully open to remove the K-Cup® Pod Bin from drawer (fig. 17). Dispose used K-Cup® pods and replace the K-Cup® Pod Bin.

fig. 18



## Emptying the Drip Tray

To empty the Drip Tray grasp the Drip Tray by the side as shown and pull it towards you. This disengages the Drip Tray, which can now be emptied and returned back in place. Keep the Drip Tray level at all times to avoid spilling.

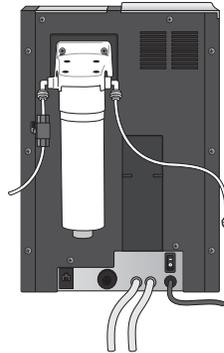
## Descaling Your Brewer

Depending on the mineral content of your water, calcium deposits or scale may build up in your brewer. Scale is non-toxic but if left unattended can hinder brewer performance. Regularly descaling your brewer every 3-6 months helps maintain the heating element, and other internal parts that come in contact with water. Calcium deposits may build up faster, making it necessary to descale more often.

Before you begin, you will need a large ceramic mug, fresh water, descale solution, and access to a sink. Do not use a paper cup.

Properly follow the descaling procedure.

fig. 19



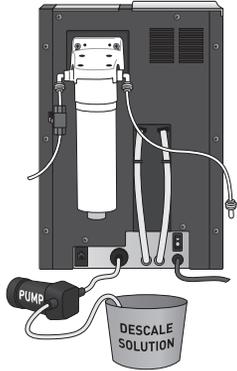
## Descaling Procedure

### STEP 1: PREPARE

- Make sure you have at least 80 oz. (approximately 6 bottles) of undiluted Keurig™ Descaling Solution on hand. You will also need an empty sink, a ceramic mug (do not use a paper cup) and a Flojet pump (#50-200358-000) or a similar device.
- Disconnect the brewer from the water supply and power it off. Drain both the hot and cold water tanks (fig. 20). When empty clip the drain tubes back into place and replace the Drain Plugs.

## SECTION 3 Cleaning & Maintenance

fig. 20



### STEP 1: FILL AND CLEAN

- If asked "WAS THE BREWER DRAINED," select "YES." If this prompt does not appear then the brewer will automatically start priming and heating. Use a Flojet pump system as shown in figure 20 to add the Keurig™ Descaling Solution to the brewer. Complete the "PRIMING" process.
  - After the brewer has primed and heated, place a ceramic mug on the Drip Tray and run a brew cycle. **DO NOT USE A K-CUP® POD**, just press the 10 oz. Brew Button. When the brew process is complete discard the contents from the mug into the sink.
  - Now let the brewer stand for at least one hour.
- Repeat the brew process without a K-Cup® pod at least 10 times, pouring the contents of the mug into the sink after each cycle. Remember to completely lift and lower the brewer Handle between each cycle so the Brewer Interface Buttons indicating the brew size will flash.
  - Power off the brewer and drain both hot and cold water tanks.
  - Reconnect the brewer to the filtered cold water supply and follow the "PRIMING" procedure to refill the brewer.
  - Once the "PRIMING" process is complete, power off the brewer and drain both hot and cold water tanks again.

- Power up the brewer and follow the "PRIMING" procedure again, perform several (10) cleansing brews to remove any residual taste from the the Keurig™ Descaling Solution.

**NOTE:** The cleaning action of the Keurig™ Descaling Solution may result in a foam dispensed from the brewer. This is natural, as the solution is reacting with the scale inside. For a brewer that is heavily scaled, the brewer may not fill properly after the descaler is added. If this occurs, you may see only a small or no output dispensed followed by the sound of air blowing out. If this occurs:

- Turn off and unplug the brewer.
- Plug the brewer back in, power on, and repeat Step 2 Fill and Clean. The brewer should begin to function normally as the solution is rinsed out and the scale is removed. If problem persists, allow the brewer to sit unplugged for at least 30 minutes before continuing with the rinse.

**For further descale information please contact your Keurig Authorized Distributor.**

## Service

Beyond these recommended cleaning and maintenance procedures this brewer is not user serviceable. For service, please refer to the Warranty section of this guide.

## Draining Your Brewer

---

If you wish to drain the brewer, the following steps should be followed:

1. Power off the brewer and unplug Power Cord.
2. Turn the brewer around (shut off water and disconnect power supply if necessary) so the back is facing you.
3. Unclip the drain hoses from their holders and lower them. Move the brewer close to the edge of the counter so that the drain hoses overhang.
4. Place a container under the hoses and remove the Drain Plugs.

**CAUTION: The water may be very hot.**

**NOTE: The process to completely drain the brewer takes approximately 3 minutes.**

5. When the flow of water stops replace both Drain Plugs and clip the drain hoses back into place.
6. When you power up the brewer again it will display "WAS THE BREWER DRAINED?" **NOTE: Answer "YES" to the question and the brewer will start "PRIMING."**

## Storage

---

Drain the hot water tank before storing and ensure that you store your brewer in a safe and frost free environment. It is suggested to store your brewer in the upright position. If you store the brewer in a cold environment, you run the risk of water freezing inside the brewer and causing damage. When you prepare to use it after storage, we recommend running three cleansing brews without a K-Cup® pod. If you plan to move your brewer to a different location, turn the brewer off, unplug it and empty both the hot water and cold water tanks. If your brewer has been in an environment below freezing, please be sure to let it warm to room temperature for two hours before using.

# SECTION 4 Troubleshooting

SITUATION	SOLUTION
<b>Brewer does not have power</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plug brewer into an independent outlet.</li><li>• Check to be sure that it is plugged in securely.</li><li>• Make sure that the brewer has been turned on and LCD Display is illuminated.</li><li>• Reset circuit breaker if necessary.</li><li>• Plug into a different outlet.</li></ul>
<b>Brewer will not brew when used for the first time</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• The brewer must be primed for use by filling the internal hot water tank before the first brew.</li><li>• If the brewer is cold/frozen, wait for two hours for it to reach room temperature before powering on.</li></ul>
<b>Brewer will not brew</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• After placing the K-Cup® pod in the K-Cup® Pod Holder, make sure the Handle is lowered completely.</li><li>• The Exit Needle may be clogged (refer to page 12).</li></ul>
<b>Brewing a partial cup</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• If the brewer has been set up, without a cleansing brew, the first cup may be "oversized" (refer to page 8). The next cup brewed will be brewed to the proper selected size.</li><li>• The Exit Needle may be clogged (refer to page 12).</li><li>• Clean K-Cup® Pod Holder Assembly if necessary and rinse under faucet (refer to page 12).</li><li>• If the brewer is alerting you to perform a "DESCALE," have your Keurig Authorized Distributor descale the brewer (refer to page 13).</li><li>• If your brewer has been in an environment below freezing, please be sure to let it warm to room temperature for two hours before using.</li></ul>

## Critical Error Messages

<b>ERROR</b>	<b>MEANING/LIKELY CAUSES</b>	<b>MENU TEXT</b>
<b>1</b>	Brew Tank TCO is Open (no Heater on brew tank). Likely Causes: Draining and forgetting to refill. Or Bad Triac.	BREW TCO OPEN HWT DRAINED MODULES: POWER, HWT
<b>2</b>	Preheat Tank TCO is Open (no Heater on preheat tank). Likely Causes: Draining and forgetting to refill. Or Bad Triac.	PREHAT TCO OPEN HWT DRAINED MODULES: POWER, HWT
<b>3</b>	The Brewer must be descaled now: When 4 dispense cycles in a row take longer than expected to brew, the brewer displays this error message. This error message lets the user know damage may occur if they do not descale now.	DESCALE REQUIRED
<b>4</b>	The float switch is lower than it should be while the CWT inlet valve is open and the time limit is exceeded. Likely Causes: Inlet water disconnected. Or low water pressure. Or Inlet Valve not opening. Or CWT level sensor stuck low. Or Leaks.	CHECK WATER SUPPLY MODULES: POWER, CWT

<b>ERROR</b>	<b>MEANING/LIKELY CAUSES</b>	<b>MENU TEXT</b>
<b>5</b>	The float switch is sensed higher than it should be during a brew cycle. The inlet valve might be stuck open, and the Float Switch is now preventing flooding. Likely Causes: Leaky/Stuck Inlet Valve. Or CWT level sensor stuck high.	RUNAWAY FILL MODULES: POWER, CWT
<b>6</b>	The Preheat Tank thermistor reading is <37°F. The heater will not turn on until it reads above this threshold. This is to protect against damage. Likely Causes: The brewer just stored at cold temperature. Or bad Thermistor.	PREHEAT TANK COLD MODULES: HWT
<b>7</b>	Same as above for Brew Tank.	BREW TANK COLD MODULE: HWT
<b>8</b>	Thermistor in the Preheat Tank reads >240°F. Likely Causes: Problems with thermistor. Or heater triac.	MODULES: POWER, HWT
<b>9</b>	Same as above for Brew Tank.	MODULES: POWER, HWT

**If any problems persist, contact your Keurig Authorized Distributor.**

# SECTION 5 Warranty

## Limited One-Year Warranty

---

Keurig Green Mountain, Inc. warrants to the original purchaser that its brewer will be free of defects in materials or workmanship under normal use for one-year from the date of purchase. Keurig, a Keurig Authorized Distributor or Service Agent will, at their option, repair or replace a defective brewer or brewer parts under this warranty without charge upon its receipt of proof of the date of purchase. If a replacement brewer is necessary to service this warranty, the replacement brewer may be new or reconditioned. If a replacement brewer or parts are sent, a new limited one-year warranty will be applied to the replacement brewer or parts. This warranty only applies to brewers operated in the United States and Canada. This warranty gives the original purchaser specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state and, in the case of Canada, from province to province. If you obtained this brewer through sale or rental from a Keurig Authorized Distributor, you may also want to refer to your distributor's warranty policies. Only the use of KeurigHOT™ K-Cup® brand pods and accessories will guarantee the proper functioning and lifetime of Keurig® K-Cup® brewer. Any damage to or malfunction of your brewer resulting from the use of non KeurigHOT™ K-Cup® brand pods and accessories may not be covered by this warranty or may result in a service fee if the damage or malfunction is determined to be caused by such use.

### What is not covered by the Limited Warranty?

THIS WARRANTY DOES NOT COVER CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES SUCH AS PROPERTY DAMAGE AND DOES NOT COVER INCIDENTAL COSTS AND EXPENSES RESULTING FROM ANY BREACH OF THIS WARRANTY, EVEN IF FORESEEABLE. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential

damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you depending on the state or province of purchase. Nor does this warranty cover damages caused by use of non KeurigHOT™ K-Cup® brand pods or accessories, services performed by anyone other than Keurig or its authorized service providers, use of parts other than genuine Keurig® parts, or external causes such as abuse, misuse, inappropriate power supply, or acts of God.

### Other Limitations

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER EXPRESS WARRANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL. IN ADDITION, KEURIG HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WITH RESPECT TO YOUR K3000 BREWER, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. Some states or provinces do not allow disclaimers of such implied warranties or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you depending on the state or the province of purchase.

### How do you obtain warranty service?

Keurig® brewers are high-quality appliances and, with proper care, are intended to provide years of satisfying performance. However, should the need arise for warranty servicing; simply call your Keurig Authorized Distributor (KAD) who originally sold you the brewer or your Keurig Authorized Service Provider (KASP) for full support. To be re-connected with your KAD or KASP, please call Keurig at 1.866.901.BREW (2739)

Keurig Green Mountain, Inc.  
33 Coffee Lane  
Waterbury, VT 05676

# RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## Fonctionnement et utilisation sans danger



**Lorsque vous utilisez des appareils électriques, vous devriez suivre les mesures de sécurité de base suivantes :**

1. Lire toutes les instructions avant l'utilisation.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées s'il y en a.
3. Installer correctement l'appareil et le placer dans un endroit conforme aux présentes instructions avant de l'utiliser.
4. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil risque de causer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.
5. Ne pas placer sur un élément électrique ou un brûleur à gaz ni à proximité. Ne pas placer dans un four chaud.
6. Ne pas utiliser à l'extérieur.
7. Pour éviter les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, ne pas immerger la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil dans l'eau ni dans aucun autre liquide.
8. Éteindre et débrancher l'appareil avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien. Laisser l'appareil refroidir avant d'ajouter ou d'enlever des pièces et avant de le nettoyer.
9. Pour un fonctionnement optimal, brancher l'appareil dans une prise de courant séparée sur un circuit dédié pour éviter que les lumières vacillent, que les fusibles sautent ou que les disjoncteurs se déclenchent.
10. Ne jamais utiliser un appareil dont la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé ou un appareil qui présente un trouble de fonctionnement ou qui a été endommagé. Communiquer avec le Service à la clientèle de Keurig pour signaler tout mauvais fonctionnement du système d'infusion ou tout dommage à celui-ci.
11. Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre d'une table ou d'un comptoir ni entrer en contact avec une surface chaude.
12. Pour débrancher le système d'infusion, appuyer d'abord sur l'interrupteur pour éteindre l'appareil, puis retirer le cordon de la prise.
13. Ne jamais laisser des enfants utiliser le système d'infusion ni rester à proximité sans surveillance.
14. **Ne pas soulever la poignée du système d'infusion pendant une infusion.**
15. L'appareil est équipé d'un cordon d'alimentation muni d'un conducteur et d'une fiche de mise à la terre. L'appareil doit être mis à la terre en branchant la fiche dans une prise de courant à contact de mise à la terre à trois trous. En cas de court-circuit, la mise à la terre réduit les risques de décharge électrique.
16. Si la prise de courant est une prise de courant murale standard à deux trous, le propriétaire a l'obligation et la responsabilité de la faire remplacer par une prise de courant à contact de mise à la terre à trois trous.
17. Il ne faut en aucun cas couper ou enlever la troisième broche (mise à la terre) de la fiche du cordon d'alimentation, ni utiliser un adaptateur.
18. Consulter un électricien qualifié si les instructions sur la mise à la terre ne sont pas parfaitement comprises ou en cas de doutes sur la mise à la terre de l'appareil.
19. Ne pas utiliser l'appareil pour une fin autre que celle pour laquelle il a été conçu.
20. Utiliser **seulement de l'eau** dans cet appareil! Ne verser aucun autre liquide ni aucun aliment dans le réservoir à l'exception des produits mentionnés dans les instructions de nettoyage du présent manuel.

## CONSERVER CE MANUEL.

### AVERTISSEMENT AUX UTILISATEURS ET AUX PARENTS

1. **NE** permettez **PAS** aux enfants d'utiliser l'appareil sans la supervision d'un adulte. L'appareil distribue de l'eau très chaude.
2. **AVIS SPÉCIAL AUX UTILISATEURS DE CHOCOLAT CHAUD : APRES L'UTILISATION D'UNE CAPSULE K-CUP® DE CHOCOLAT CHAUD, LANCEZ IMMÉDIATEMENT un cycle d'infusion d'eau chaude** sans capsule K-Cup® pour éviter une possible obstruction de l'aiguille de sortie. **NE** tenez **PAS** pour acquis que le prochain utilisateur le fera.

**ATTENTION :** La capsule K-Cup® est perforée par deux aiguilles, une au-dessus et l'autre au fond du support à capsule K-Cup®. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le boîtier du support à capsule K-Cup®.

**ATTENTION :** L'eau se trouvant dans le support à capsule K-Cup® durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le boîtier du support à capsule K-Cup® durant l'infusion.

**ATTENTION :** Toujours garder le système d'infusion en position verticale pour éviter tout dommage au système d'infusion ou toute blessure.

**INSTRUCTIONS POUR CORDON D'ALIMENTATION COURT :** L'appareil est doté d'un cordon d'alimentation court pour éviter qu'il s'emmêle ou que quelqu'un trébuche sur un cordon long.

Si une rallonge est utilisée, (1) les caractéristiques électriques inscrites sur la rallonge doivent éгалer ou excéder celles de l'appareil, (2) le cordon doit être fixé de façon à ce qu'il ne pende pas d'une table ou d'un comptoir pour éviter qu'un enfant puisse le saisir ou que quelqu'un trébuche, et (3) la rallonge doit être munie d'une fiche avec contact de mise à la terre à trois broches.

CE PRODUIT EST DESTINÉ À **UNE UTILISATION COMMERCIALE SEULEMENT.**  
CE PRODUIT EST CONFORME AUX **NORMES NSF.**

**AVERTISSEMENT** CE PRODUIT CONTIENT DES PRODUITS CHIMIQUES, NOTAMMENT DU PLOMB, UN MÉTAL QUI, SELON L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE, CAUSE LE CANCER, DES ANOMALIES CONGÉNITALES OU D'AUTRES MALFORMATIONS GÉNÉTIQUES.

## AVERTISSEMENT



RISQUE D'INCENDIE ET DE  
CHOCs ÉLECTRIQUES  
NE PAS OUVRIR

**AVERTISSEMENT :** POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE ET DE CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE INFÉRIEUR. CET APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. LES RÉPARATIONS NE DEVRAIENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR UN TECHNICIEN DE SERVICE AGRÉÉ.

# TABLE DES MATIÈRES

KEURIG® K3000SE - SÉRIE COMMERCIALE SYSTÈME D'INFUSION  
UNE TASSE À LA FOIS — Utilisation du système d'infusion

## APERÇU DU SYSTÈME D'INFUSION

Conseils utiles .....	20
Déballage .....	20
Caractéristiques .....	21

## SECTION 1 — PRÉPARATION ET PREMIÈRE INFUSION

Instructions de raccordement à la plomberie .....	22
Préparation de votre système d'infusion .....	23
Infusion de votre première tasse.....	24
Infusion de boissons glacées et eau chaude .....	25

## SECTION 2 — MENU DES COMMANDES ET VOYANTS

Accès au menu .....	26
Réglage de la langue d'affichage pour une seule infusion .....	27

## SECTION 3 — NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Nettoyage .....	28
Vidage du bac à capsules K-Cup® et de la cuvette d'égouttage .....	29
Détartrage.....	29
Vidange et entreposage .....	31

## SECTION 4 — DÉPANNAGE .....

## SECTION 5 — GARANTIE .....

For English instructions, please refer to page 2.

**Inscrivez le numéro de série de votre système d'infusion ici.**

Voir les instructions de déballage à la page 20 pour savoir où se trouve le numéro de série.

Le retrait de l'étiquette du numéro de série annulera la garantie.

# Aperçu du système d'infusion

## Conseils utiles

---

### 1. Branchez le système d'infusion dans un circuit avec mise à la terre où il seul est branché.

Une surcharge du circuit électrique avec plusieurs appareils risque de nuire au fonctionnement de votre système d'infusion. Celui-ci devrait être branché séparément des autres appareils, dans son propre circuit électrique.

### 2. Laissez votre système d'infusion allumé en tout temps.

Nous vous suggérons de toujours laisser votre système d'infusion allumé. Vous pourrez ainsi savourer une tasse de café, de thé ou de chocolat chaud fraîchement infusé à tout moment.

### 3. Pour obtenir le meilleur café gourmet, thé de spécialité ou chocolat chaud possible, Keurig exige l'utilisation d'eau filtrée.

Nous vous recommandons l'ensemble de filtration OmniPure, n° de pièce Keurig 5572.

### 4. Personnalisez le format, l'intensité et l'infusion.

Avec un choix de plus de 250 variétés de capsules K-Cup® et quatre formats d'infusion [118 ml/4 oz, 177 ml/6 oz, 237 ml/8 oz ou 296 ml/10 oz], votre système d'infusion Keurig® vous offre d'innombrables possibilités de formats, d'intensité et d'infusions pour

préparer la boisson idéale pour vous. Pour une boisson forte au goût prononcé, choisissez une capsule K-Cup® très intense, qui contient 30 % plus de café que nos capsules ordinaires, et le format d'infusion qui vous convient. Plus le format d'infusion est petit, plus la saveur sera forte. Plus le format d'infusion est grand, plus la saveur sera douce.

### 5. Infusez votre café dans une tasse de voyage.

Pour infuser un café dans une tasse de voyage, vous n'avez qu'à placer le plateau à tasse supérieur à la verticale. Cela dégagera le plateau à tasse inférieur et permettra d'y placer votre tasse de voyage.

### 6. Détartrez régulièrement le système d'infusion.

Voir les instructions aux pages 29 et 30.

## Déballage de votre système d'infusion

---

1. Placez la boîte du système d'infusion sur une grande surface plane et stable, comme une table ou un comptoir, ou sur le plancher. Ouvrez la boîte.
2. Couchez la boîte sur le côté, la partie avant en dessous.
3. Saisissez l'emballage de polymousse contenant le système d'infusion.

4. Tirez délicatement l'emballage de polymousse vers vous pour le sortir de la boîte. Le système d'infusion est encastré dans le polymousse et repose sur le côté.

5. Retirez la partie supérieure du polymousse.

6. Retirez soigneusement le système d'infusion de la base de polymousse et placez-le debout sur une surface plane et stable.

7. Enlevez le sac de plastique du système d'infusion.

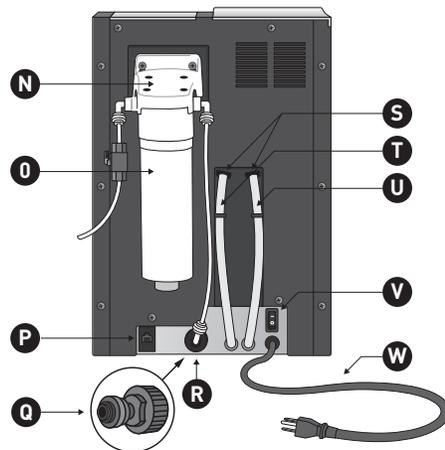
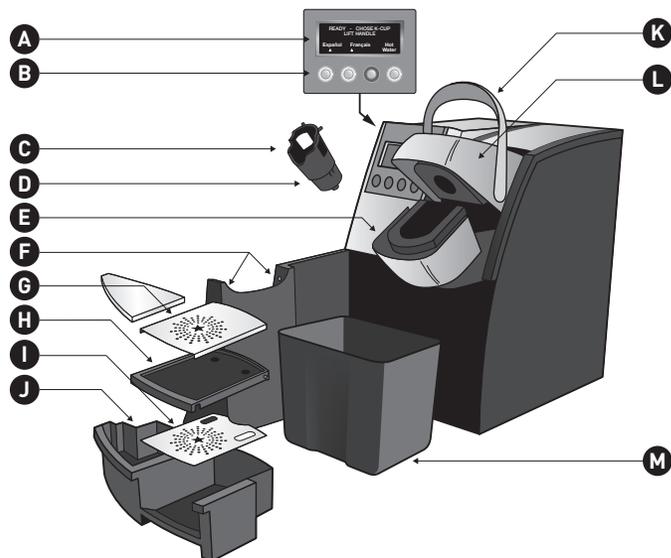
8. Inscrivez le numéro de série du système d'infusion à la page 19 de ce manuel. Le numéro de série est indiqué en dessous du système d'infusion ou sur le côté de la boîte.

9. Placez le système d'infusion debout sur une surface plane et stable.

Nous vous recommandons de conserver tout le matériel d'emballage au cas où il serait nécessaire de retourner le système d'infusion.

**AVERTISSEMENT :**  
**Gardez tous les sacs de plastique hors de la portée des enfants.**

# Caractéristiques Système d'infusion K3000SE



## Système d'infusion K3000SE

- |   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| <b>A.</b> Écran ACL   | <b>E.</b> Boîtier du support à capsule K-Cup® | <b>J.</b> Base de la cuvette d'égouttage | <b>O.</b> Filtre Omnipure KQ8A (N et O forment l'ensemble de filtration) | <b>S.</b> Bouchons de vidange                        |
| <b>B.</b> Boutons de l'interface utilisateur  | <b>F.</b> Détecteurs de tasse                 | <b>K.</b> Poignée                        | <b>P.</b> Prise RJ11   | <b>T.</b> Tuyau de vidange du réservoir d'eau chaude |
| <b>C.</b> Support à capsule K-Cup®  | <b>G.</b> Plateau à tasse supérieur           | <b>L.</b> Couverture                     | <b>Q.</b> Raccord pour boyau d'arrivée d'eau de 3/4 po                   | <b>U.</b> Tuyau de vidange du réservoir d'eau froide |
| <b>D.</b> Entonnoir du support à capsule K-Cup® (C et D forment l'assemblage du support à capsule K-Cup®) | <b>H.</b> Cuvette d'égouttage supérieure      | <b>M.</b> Bac à capsules K-Cup®          | <b>R.</b> Arrivée d'eau du système d'infusion                            | <b>V.</b> Interrupteur                               |
|   | <b>I.</b> Plateau à tasse inférieur           |  |  | <b>W.</b> Cordon d'alimentation                      |

# SECTION 1 Préparation et première infusion

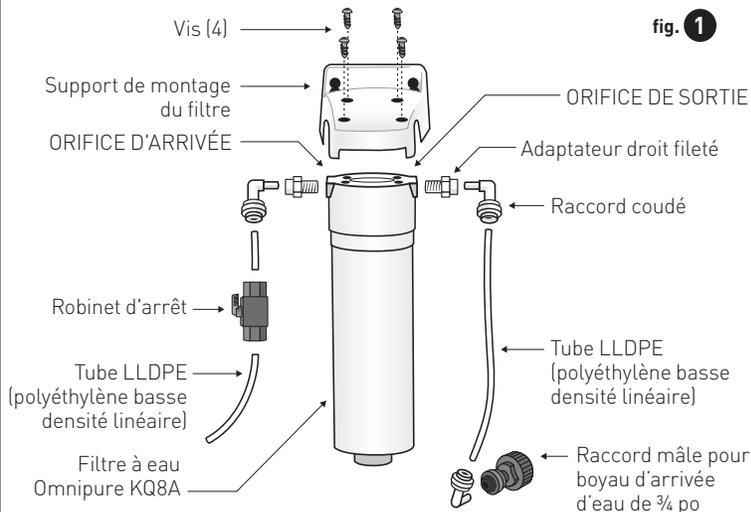
**IMPORTANT :** N'utilisez pas votre système d'infusion Keurig® avant de l'avoir préparé pour une première utilisation.

**REMARQUE :** Si le système d'infusion a été placé dans un endroit où la température était inférieure au point de congélation, laissez-le reposer au moins deux heures pour qu'il atteigne la température ambiante avant de l'utiliser. Un système d'infusion gelé ou très froid ne pourra pas fonctionner.

**ATTENTION :** Ce système d'infusion est conçu pour fonctionner à une pression d'eau maximale de 40 à 125 lb/po<sup>2</sup>. Consultez un plombier autorisé pour connaître la pression d'eau de votre région. Utilisez des raccords de plomberie et de la tuyauterie conçus pour résister à une pression de 125 lb/po<sup>2</sup>.

**AVERTISSEMENT :** Keurig exige l'utilisation d'un filtre à eau externe comme le filtre à eau Ominpure KQ8A, vendu par Keurig Green Mountain, Inc. (n° de pièce 5572). La non-utilisation d'un filtre annule la garantie du système d'infusion.

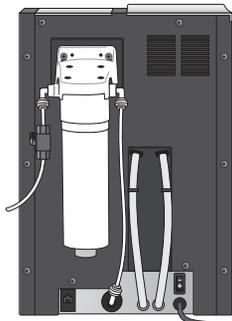
## Instructions de raccordement à la plomberie



1. Retirez tous les morceaux de ruban adhésif du système d'infusion et de la cuvette d'égouttage. Retirez la pellicule de plastique transparent de l'écran ACL. **REMARQUE :** Un filtre externe (KQ8A, n° de pièce 5572) peut être fixé à l'arrière du système d'infusion à l'aide des vis de montage fournies à cet effet.
2. Fixez un adaptateur droit fileté (fig. 1) à chacun des orifices du filtre à eau KQ8A et serrez à l'aide d'une clé de 18 mm (11/16 po). Assurez-vous que les raccords sont correctement serrés, sans forcer.

- Fixez le support de montage du filtre au filtre à eau Omnipure KQ8A à l'aide des quatre vis fournies à cet effet (fig. 1). **REMARQUE : La partie supérieure du filtre à eau Omnipure KQ8A comporte deux orifices étiquetés IN PORT et OUT PORT. Assurez-vous que ces orifices sont alignés au support de montage du filtre comme montré à la figure 2.**
- Desserrez les deux vis de montage situées à l'arrière du système d'infusion, en haut, et accrochez-y le filtre (fig. 2). Resserrez les vis, sans forcer. **REMARQUE : Le filtre KQ8A est doté d'orifices d'arrivée et de sortie de 1/4 po à filetage femelle (FPT). L'orifice d'arrivée du système d'infusion est doté d'un raccord mâle pour boyau de 3/4 po à filetage mâle (robinet électromagnétique Invensys). Il est recommandé d'utiliser un tuyau LLDPE (polyéthylène basse densité linéaire) de 1/4 po de diamètre extérieur (conforme à la norme NSF) entre le filtre et le système d'infusion. Il est recommandé d'utiliser des raccords conformes à la norme NSF tels que ceux en polypropylène haute densité.**

fig. 2



- Installez un raccord coudé à l'orifice d'entrée (IN) du filtre en l'insérant dans l'adaptateur préalablement fixé. Poussez fermement jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Fixez le tube LLDPE au raccord coudé de la même manière et raccordez-le à l'arrivée d'eau.
- Vous souhaitez peut-être installer un robinet d'arrêt entre l'arrivée d'eau et le filtre à eau Omnipure KQ8A comme indiqué sur la figure 1. Pour ce faire, coupez le tube LLDPE à la longueur souhaitée et insérez-le dans le robinet d'arrêt jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- Branchez un long tuyau à l'orifice de sortie (OUT PORT) du filtre. **NE BRANCHEZ PAS LE**

### FILTRE AU SYSTÈME D'INFUSION TOUT DE SUITE.

- Le filtre à eau Omnipure KQ8A doit d'abord être rincé pour éliminer les dépôts de charbon. Mettez l'extrémité du long tuyau dans un contenant ou l'évier.
- Ouvrez l'alimentation en eau et rincez le filtre avec au moins 15 litres (4 gallons) d'eau. Fermez l'arrivée d'eau.
- Coupez le tube à la longueur souhaitée et installez un raccord coudé à l'extrémité coupée du tube. Fixez le raccord mâle pour boyau d'arrivée d'eau de 3/4 po (fig. 1) à la valve d'arrivée d'eau située à l'arrière, en bas, du système d'infusion. Poussez le raccord coudé jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- Vos raccords de plomberie devraient ressembler à la fig. 2. Ouvrez l'arrivée d'eau.

## Préparation de votre système d'infusion

- Assurez-vous d'ôter tout le ruban d'emballage et le film de protection en plastique de l'écran ACL. Votre système d'infusion devrait être raccordé à l'arrivée d'eau (voir page 22). Débranchez le cordon d'alimentation et branchez le système d'infusion dans une prise mise à la terre.
- Mettez le système d'infusion en marche à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière du système d'infusion, en bas à gauche. L'écran ACL du système d'infusion affichera le message de bienvenue.
- Si l'écran affiche « SYSTÈME D'INFUSION VIDANGÉ? » (fig. 3), appuyez sur « OUI ».
- L'écran affichera alors « BRANCHER EAU, PUIS PRESSER BOUTON CLIGNOTANT ».
- Assurez-vous que le système d'infusion est raccordé à l'arrivée d'eau et allumé. Appuyez

fig. 3



## SECTION 1 Préparation et première infusion

fig. 4



sur le bouton clignotant « CONT. ». L'écran affichera « PRÉPARATION ».

fig. 5



6. Le réservoir d'eau chaude interne du système d'infusion se remplit automatiquement d'eau et l'eau est chauffée. Ce processus prend environ trois minutes. Durant la période de préparation, le message « CHAUFFAGE – ATTENDRE » s'affiche sur l'écran ACL.

7. Dès que l'eau sera chaude, l'écran passera à la figure 4. Placez une tasse de 296 ml (10 oz) sur le plateau à tasse, puis soulevez complètement la poignée du système d'infusion. L'écran passera à la figure 5. Abaissez la poignée pour fermer le couvercle sur le support à capsule K-Cup®. **REMARQUE :** Ce cycle se fait sans capsule K-Cup®.

fig. 6



8. L'écran passera à la figure 6. Appuyez sur « OUI », puis choisissez un format d'infusion pour commencer le cycle de nettoyage.

9. Une fois le cycle de nettoyage terminé, videz le contenu de la tasse. Le système d'infusion retourne au mode repos et est prêt à infuser votre première capsule K-Cup®.

### Infusion de votre première tasse

1. L'écran ACL affiche le message de repos (fig. 7).

fig. 7



fig. 8



2. Placez une tasse sur le plateau à tasse.

3. Soulevez la poignée (fig. 8). Le support à capsule K-Cup® s'ouvrira vers vous.

4. Choisissez une capsule K-Cup®. **REMARQUE :** Ne perforez pas la capsule K-Cup® et n'enlevez pas son couvercle d'aluminium.



5. Placez une capsule K-Cup® dans le support à capsule K-Cup® (fig. 9). **ATTENTION :** La capsule K-Cup® est perforée par deux aiguilles, une au-dessus et l'autre au fond du support à capsule K-Cup®. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le boîtier du support à capsule K-Cup®. **REMARQUE :** Le système d'infusion est doté de détecteurs de tasse. Si aucune tasse n'est détectée, l'écran affiche « PLACER UNE TASSE OU SÉLECTIONNER CONT ». Pour poursuivre l'infusion, placez votre tasse.

6. Abaissez la poignée pour fermer le couvercle sur le support à capsule K-Cup®.

7. L'écran vous offrira le choix de plusieurs formats d'infusion : 118, 177, 237 ou 296 ml (4, 6, 8 ou 10 oz). Choisissez le format d'infusion en appuyant sur le bouton correspondant (fig. 10).

8. Il peut y avoir un léger délai avant que le café commence à couler. Le processus d'infusion

fig. 9



complet dure moins d'une minute et se termine par un jaillissement d'air permettant d'évacuer tout le liquide de la capsule K-Cup®. **ATTENTION** : L'eau se trouvant dans le support à capsule K-Cup® durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le boîtier du support à capsule K-Cup® durant l'infusion.

9. À la fin de l'infusion, le message « KEURIG BREWED, SAVOUREZ » s'affiche.

10. Soulevez la poignée, la capsule K-Cup® usagée est automatiquement éjectée dans le bac à capsules K-Cup®. Lorsqu'il est nécessaire de vider le bac, le message « VIDER LE BAC À K-CUP » s'affiche. Reportez-vous à la page 29 pour obtenir des directives.

**ATTENTION** : La capsule K-Cup® est chaude.

11. Il ne vous reste plus qu'à savourer votre première tasse de café gourmet, de thé ou de chocolat chaud Keurig HOT<sup>MC</sup>!

**REMARQUE** : Après avoir infusé une capsule K-Cup® de chocolat chaud, nous vous recommandons d'effectuer une infusion à l'eau chaude, sans capsule K-Cup®.

12. Si votre système d'infusion indique ensuite « CHAUFFAGE — ATTENDRE », c'est qu'il réchauffe l'eau pour une prochaine infusion.

**REMARQUE** : Après l'infusion, votre système

d'infusion se remplira en vue de votre prochaine infusion.

La pompe fera un bruit de vibration. Ce bruit est normal.

## Infusion de boissons glacées

Le thé glacé et le café glacé sont meilleurs lorsque le liquide est fraîchement infusé sur des glaçons.

1. Remplissez de glaçons une tasse de 500 ml (16 oz) jusqu'au bord (n'utilisez pas un contenant en verre) et placez une capsule K-Cup® marquée « essayer sur glaçons » dans le système d'infusion.
2. Sélectionnez votre format d'infusion. Nous vous recommandons de choisir le format de 177 ou de 237 ml (6 ou 8 oz). Appuyez sur le bouton d'infusion correspondant.
3. Mélangez et savourez!

**IMPORTANT** : Ne pas infuser dans un contenant en verre, car celui-ci pourrait craquer ou se briser.

## Préparation d'eau chaude

fig. 11

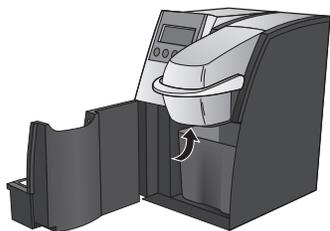


Votre système d'infusion permet de chauffer de l'eau pour cuisiner, faire des soupes, du gruau, etc. L'eau chaude n'est pas acheminée de la même manière que pour la préparation du café. L'un des boutons permet de choisir l'option « Eau chaude ». L'eau chaude coulera tant que vous appuierez sur le bouton (fig. 11). Vous pouvez ainsi obtenir jusqu'à 237 ml (8 oz) d'eau chaude avant que le système d'infusion ne se remplisse à nouveau. Si le bouton n'est pas allumé, attendez que le chauffage de l'eau soit terminé.

## SECTION 2 Menu des commandes et voyants

fig. 12

### Mode MENU



Pour passer en MODE MENU, éteignez le système d'infusion. Ouvrez la porte du bac à capsules K-Cup® et repérez le bouton **ROUGE** situé en haut du compartiment (fig. 12). Rallumez le système d'infusion et appuyez quatre fois sur le bouton **ROUGE** en moins de quatre secondes.

Faites défiler les écrans du menu en répondant aux messages qui s'affichent. Pour faire défiler les écrans après avoir fait votre choix, appuyez sur le bouton « SUIVANT ». Lorsque vous accédez au menu, les écrans ci-dessous s'affichent dans l'ordre suivant :

#### RÉGLER LA LANGUE

Dans le premier écran qui s'affiche, vous pouvez modifier la langue d'affichage par défaut pour le français ou l'espagnol (fig. 13), si vous ne souhaitez pas que ce soit l'anglais. **REMARQUE : Si cet écran ne s'affiche pas, reprenez la procédure ci-dessus jusqu'à ce qu'il s'affiche.** Appuyez sur le bouton de la langue désirée, puis appuyez sur « SUIVANT » pour confirmer votre choix.

#### NOMBRE D'INFUSIONS

Affiche le nombre d'infusions effectuées par le système d'infusion. Ce nombre ne peut être réinitialisé.

fig. 13

### RÉGLER VENTE/GRATUIT

Pour activer ou désactiver l'utilisation d'un monnaie, appuyez sur le bouton « RÉGLER ». Vous pouvez choisir entre « GRATUIT » et « VENTE AU PRIX FIXÉ ». Une fois votre choix effectué, appuyez sur le bouton « SUIVANT ».

**REMARQUE : La vente nécessite l'ajout d'un monnaie. Veuillez communiquer avec votre distributeur Keurig autorisé pour obtenir de**



l'information sur l'achat d'un monnaie.

### RÉGLER PRIX DE VENTE

Si vous utilisez un monnaie, appuyez sur le bouton « RÉGLER » pour définir le prix de vente. Réglez le prix de vente en appuyant sur les boutons + ou - pour obtenir le prix désiré. Le prix est modifié de 0,05 \$ à la fois.

### RÉGLER TEMPÉRATURE

Il est possible de régler la température d'infusion un degré à la fois entre 86 à 89 °C (187 à 192 °F) en appuyant sur le bouton « RÉGLER ».

### INVERSER COULEURS

Modifiez l'affichage afin d'avoir des caractères FONCÉS sur un fond LUMINEUX en appuyant sur le bouton « RÉGLER ».

### TÉL. SERVICE TECHNIQUE

Saisissez le numéro de téléphone ici à l'aide des boutons « RÉGLER » et « SUIVANT ». Vous devez faire défiler les dix chiffres.

### RÉGLER OPTION DÉTECTEUR DE TASSE

Vous pouvez désactiver les détecteurs de tasse en appuyant sur le bouton « RÉGLER ». Cette action n'est toutefois pas recommandée.

## DISTRIBUTION D'EAU CHAUDE

Désactivez le bouton d'eau chaude en appuyant sur le bouton « RÉGLER ».

## CHOISIR LE FORMAT

Choisissez le format d'infusion désiré. Quatre formats d'infusion sont offerts : 118, 177, 237 ou 296 ml (4, 6, 8 ou 10 oz). Vous pouvez désactiver jusqu'à trois formats d'infusion. Un format doit être conservé en permanence.

## CODE D'ERREUR

La dernière erreur détectée par le système d'infusion s'affichera dans ce menu. Consultez le tableau des « CODES D'ERREUR » à la page 32 pour en connaître les définitions.

## SYSTÈME D'INFUSION VIDANGÉ?

Appuyez sur « NON » ou « OUI » en conséquence. Il s'agit du dernier menu du « MODE MENU ».

**REMARQUE :** Vous devez faire défiler toutes les options du mode menu, sans quoi les changements apportés ne seront pas sauvegardés.

Pour tout problème avec votre système d'infusion, veuillez communiquer avec votre distributeur Keurig autorisé.

fig. 14



## Réglage de la langue pour une seule infusion

Le système d'infusion K3000SE permet aux utilisateurs de changer temporairement la langue pour une seule infusion. Appuyez simplement sur le bouton correspondant lorsque l'écran ACL est en mode repos (fig. 14) et toutes les instructions relatives à l'infusion suivante s'afficheront dans la langue souhaitée. Le système d'infusion affichera de nouveau les instructions dans la langue par défaut une fois le cycle d'infusion terminé.

# SECTION 3 Nettoyage et entretien

## Nettoyage des pièces externes

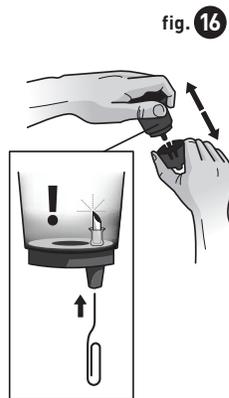
Il est recommandé de nettoyer régulièrement les éléments externes du système d'infusion. La section suivante décrit les instructions de nettoyage normal.

1. Ne plongez jamais le système d'infusion dans l'eau ni dans aucun autre liquide. Le boîtier et les éléments externes du système d'infusion peuvent être nettoyés à l'aide d'un chiffon humide et savonneux, non pelucheux et non abrasif.
2. La cuvette d'égouttage peut recueillir jusqu'à 296 ml (10 oz) de liquide. La cuvette d'égouttage et le plateau à tasse doivent être vidés et rincés régulièrement. Pour enlever la cuvette d'égouttage, tirez-la simplement vers vous (fig. 18), en prenant soin de toujours la garder à l'horizontale pour éviter que le contenu ne se renverse. La cuvette d'égouttage et le plateau à tasse ne doivent pas être mis au lave-vaisselle. Ils doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon humide et savonneux, non pelucheux et non abrasif, et rincés à fond.



## Nettoyage du support à capsule K-Cup®

1. **Nettoyage des pièces** — Le support à capsule K-Cup® peut être placé dans le panier supérieur du lave-vaisselle. **REMARQUE :** Utiliser les cycles à basse température du lave-vaisselle. Pour enlever le support à capsule K-Cup® du système d'infusion, ouvrez le couvercle en soulevant la poignée. Saisissez le



dessus du support à K-Cup® d'une main tout en serrant de l'autre les languettes de retenue à l'arrière du support (fig. 15). Soulevez le support pour le dégager du mécanisme de perforation. Après le nettoyage, alignez le support à capsule K-Cup® avec l'ouverture en vous servant des deux entailles à l'avant comme repères et enclenchez-le.

2. **Nettoyage de l'entonnoir** — L'entonnoir peut être enlevé du support à capsule K-Cup® en tirant dessus jusqu'à ce qu'il se libère (fig. 16) et peut être mis au lave-vaisselle. Pour le remettre en place, il suffit de l'enclencher dans le support à capsule K-Cup®.
3. **Nettoyage de l'aiguille de sortie** — L'aiguille de sortie se trouve au fond du support à capsule K-Cup®. Si des grains de café l'obstruent, elle

peut être nettoyée à l'aide d'un trombone ou d'un instrument similaire. Enlevez le support à capsule K-Cup® et détachez l'entonnoir. Insérez le trombone (fig. 16) dans l'aiguille de sortie pour enlever ce qui l'obstrue, puis rincez à l'eau. Le support à capsule K-Cup® peut être placé dans le panier supérieur du lave-vaisselle. **REMARQUE :** Utiliser les cycles à basse température du lave-vaisselle. **ATTENTION :** La capsule K-Cup® est perforée par deux aiguilles, une au-dessus et l'autre au fond du support à capsule K-Cup®. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le boîtier du support à capsule K-Cup®.

fig. 17



## Vidage du bac à capsules K-Cup®

Les capsules K-Cup® usagées sont automatiquement éjectées dans le bac à capsules K-Cup®. Quand le bac à capsules K-Cup® doit être vidé, l'afficheur de messages indique : « VIDER LE BAC À K-CUP ».

Pour vider le bac à capsules K-Cup®, ouvrez complètement la porte du système d'infusion à l'aide de la poignée pour en sortir le bac (fig. 17). Jetez les capsules K-Cup® usagées et remettez en place le bac à capsules K-Cup®.

fig. 18



## Vidange de la cuvette d'égouttage

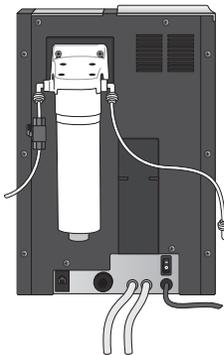
Pour vider la cuvette d'égouttage, saisissez la cuvette par les côtés et tirez-la vers vous. Cela permet de libérer la cuvette, qui peut maintenant être vidée, puis remise en place en prenant soin de toujours la garder à l'horizontale pour éviter que le contenu se reverse.

## Détartrage de votre système d'infusion

La teneur en minéraux de l'eau varie d'un endroit à un autre. Selon la teneur en minéraux de l'eau de votre région, il peut y avoir accumulation de dépôts calcaires ou de tartre dans votre système d'infusion. Le tartre n'est pas toxique, mais s'il n'est pas enlevé, il peut nuire au bon fonctionnement de votre système d'infusion. Un détartrage de votre système d'infusion aide à garder en bon état l'élément chauffant et les autres pièces internes en contact avec l'eau.

Pour assurer son fonctionnement optimal, le système d'infusion devrait être détartré tous les trois à six mois. Il arrive que le tartre s'accumule plus rapidement; il est alors nécessaire de procéder au détartrage plus souvent. Suivez attentivement la procédure de détartrage.

fig. 19



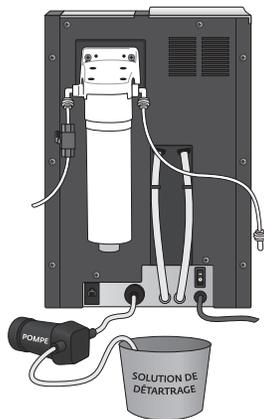
## Détartrage de votre système d'infusion

### 1<sup>re</sup> ÉTAPE : PRÉPARATION

- Assurez-vous d'avoir au moins 2,6 litres (80 oz) de solution de détartrage Keurig<sup>MC</sup> non diluée (environ 6 bouteilles). Vous aurez également besoin d'un évier vide, d'une tasse en céramique (n'utilisez pas de verre en carton) et d'une pompe à pression Flojet (#50-200358-000) ou d'un instrument équivalent.
- Débranchez le système d'infusion de l'alimentation en eau et éteignez le système d'infusion. Vidangez les réservoirs d'eau froide et d'eau chaude (fig. 20). Lorsque le système d'infusion est vidangé, remettez les bouchons de vidange sur les tuyaux et les tuyaux de vidange en place.

## SECTION 3 Nettoyage et entretien

fig. 20



### 2<sup>e</sup> ÉTAPE : REMPLISSAGE ET NETTOYAGE

- Si le message « SYSTÈME D'INFUSION VIDANGÉ » s'affiche, sélectionnez « OUI ». Si ce message ne s'affiche pas, le système d'infusion commencera automatiquement le processus de préparation et de chauffage. Utilisez la pompe à pression Flojet comme illustré à la figure 20 pour injecter la solution de détartrage Keurig<sup>MC</sup> dans le système d'infusion. Complétez le cycle de PRÉPARATION.
  - Quand le cycle de préparation est terminé et que le liquide est chaud, placez une tasse de céramique sur le plateau à tasse. Pour lancer un cycle d'infusion **SANS INSÉRER DE CAPSULE K-CUP®**, appuyez sur le bouton d'infusion de 296 ml (10 oz). Quand le cycle est terminé, jetez le contenu de la tasse dans l'évier.
  - Laissez ensuite le système d'infusion reposer pendant au moins une heure.
- Répétez le processus d'infusion au moins dix fois sans capsule K-Cup®, en jetant chaque fois le contenu de la tasse dans l'évier. N'oubliez pas de soulever et de rabaisser complètement la poignée entre chaque cycle d'infusion de manière à ce que les boutons de format d'infusion clignotent sur l'interface utilisateur du système d'infusion.
  - Éteignez le système d'infusion et vidangez les réservoirs d'eau chaude et d'eau froide.

- Raccordez le système d'infusion à l'alimentation en eau froide filtrée et suivez la procédure de PRÉPARATION pour remplir le système d'infusion.
- Une fois la préparation terminée, éteignez le système d'infusion et vidangez à nouveau les réservoirs d'eau chaude et d'eau froide.
- Rallumez le système d'infusion et suivez encore une fois la procédure de PRÉPARATION, puis effectuez dix infusions de nettoyage pour faire disparaître tout goût résiduel provenant de la solution de détartrage Keurig<sup>MC</sup>.

**REMARQUE :** L'action nettoyante de la solution de détartrage Keurig<sup>MC</sup> peut entraîner la formation de mousse dans le système d'infusion. Ce phénomène est naturel et résulte de la réaction de la solution avec le tartre. Il est possible qu'un système d'infusion fortement entartré ne se remplisse pas adéquatement une fois la solution de détartrage ajoutée. Dans ce cas, le système d'infusion ne fournira qu'un mince filet de liquide, ou même rien du tout, et de l'air qui sort se fera entendre. Si cela se produit :

- Éteignez et débranchez le système d'infusion.
- Rebranchez le système d'infusion, remettez-le en marche et répétez la 2<sup>e</sup> étape (Remplissage et nettoyage). Le système d'infusion devrait fonctionner normalement, la solution de rinçage étant graduellement évacuée et le tartre, éliminé.
- Si le problème persiste, débranchez le système d'infusion et laissez-le reposer pendant au moins 30 minutes avant de continuer le rinçage.

**Pour plus de renseignements sur le détartrage, veuillez communiquer avec votre distributeur Keurig autorisé.**

## Réparation

À l'exception des procédures de nettoyage et d'entretien recommandées, ce système d'infusion n'est pas conçu pour être réparé par l'utilisateur. Pour faire réparer l'appareil, veuillez vous reporter à la section Garantie du présent manuel.

## Vidange du système d'infusion

Pour vidanger le système d'infusion, suivez les étapes ci-dessous :

1. Éteignez le système d'infusion et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Retournez le système d'infusion (coupez l'alimentation en eau) de façon à ce que l'arrière du système d'infusion soit face à vous.
3. Détachez les tuyaux de vidange de leurs attaches et abaissez-les. Placez le système d'infusion près du bord du comptoir de manière à ce que les tuyaux de vidange pendent.
4. Placez un contenant sous les tuyaux et retirez les bouchons de drainage.  
**ATTENTION : L'eau peut être très chaude!**  
**REMARQUE : La vidange complète du système d'infusion prend environ 3 minutes.**
5. Quand l'eau arrête de s'écouler, remplacez les deux bouchons de vidange et remettez les tuyaux de vidange en place dans les attaches.
6. Quand vous remettrez le système d'infusion en marche, le message suivant s'affichera : SYSTÈME D'INFUSION VIDANGÉ? **REMARQUE :** Répondez « OUI » à la question et le cycle de préparation du système d'infusion commencera.

## Entreposage

Vidangez le réservoir d'eau chaude et le réservoir d'eau froide avant de ranger le système d'infusion dans un endroit sûr à l'abri du froid. Il est suggéré de ranger le système d'infusion en position verticale. Si vous rangez votre système d'infusion dans un lieu trop froid, l'eau à l'intérieur du système d'infusion risque de geler, ce qui pourrait endommager l'appareil. Avant d'utiliser à nouveau le système d'infusion après une période de rangement, nous recommandons d'effectuer trois infusions de rinçage sans capsule K-Cup®. Si vous prévoyez transporter votre système d'infusion à un autre endroit, éteignez-le, débranchez-le et vidangez tant le réservoir d'eau chaude que le réservoir d'eau froide. Si le système d'infusion a été placé dans un endroit où la température était inférieure au point de congélation, laissez-le au moins deux heures à la température ambiante avant de l'utiliser.

# SECTION 4 Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
<b>Le système d'infusion ne s'allume pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branchez le système d'infusion dans une prise indépendante.</li><li>• Vérifiez que le système d'infusion est bien branché.</li><li>• Assurez-vous que le système d'infusion est allumé et que l'écran ACL l'est également.</li><li>• Réarmez le disjoncteur au besoin.</li><li>• Branchez le système d'infusion dans une autre prise.</li></ul>
<b>Le système d'infusion n'infuse pas lorsqu'on l'utilise pour la première fois</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le système d'infusion doit être préparé en remplissant le réservoir interne d'eau chaude avant la première infusion.</li><li>• Si le système d'infusion est froid/gelé, attendez deux heures pour qu'il atteigne la température ambiante avant de le remettre en marche.</li></ul>
<b>Le système d'infusion n'infuse pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Après avoir placé une capsule K-Cup® dans le support à capsule K-Cup®, assurez-vous que la poignée est bien abaissée.</li><li>• L'aiguille de sortie est peut-être obstruée (voir la page 28).</li></ul>
<b>Le système d'infusion n'infuse pas une tasse complète</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si un cycle de préparation a été effectué sans infusion de nettoyage, la première tasse pourrait être trop remplie (voir la page 23). La prochaine tasse sera infusée dans le format sélectionné.</li><li>• L'aiguille de sortie est peut-être obstruée (voir la page 28).</li><li>• Nettoyez le support à capsule K-Cup® si nécessaire et rincez-le sous le robinet (voir la page 28).</li><li>• Si le système d'infusion indique d'effectuer un « DÉTARTRAGE », faites-le détartrer par un distributeur Keurig autorisé (voir page 29).</li><li>• Si le système d'infusion a été placé dans un endroit où la température était inférieure au point de congélation, laissez-le au moins deux heures à la température ambiante avant de l'utiliser.</li></ul>

## MESSAGES D'ERREUR IMPORTANTS

ERREUR	SIGNIFICATION/CAUSES PROBABLES	TEXTE MENU
1	Le CCT du réservoir d'infusion s'est déclenché (le chauffe-eau du réservoir d'infusion ne fonctionne pas). Causes probables : Le système d'infusion a été vidangé et n'a pas été rempli, ou défaillance du triac.	CCT INFUS. DÉCLENCHÉ REC VIDANGÉ MODULES : ALIM., REC
2	Le CCT du réservoir de préchauffage s'est déclenché (le chauffe-eau du réservoir de préchauffage ne fonctionne pas). Causes probables : Le système d'infusion a été vidangé et n'a pas été rempli, ou défaillance du triac.	CCT PRÉCH. DÉCLENCHÉ REC VIDANGÉ MODULES : ALIM., REC
3	Le système d'infusion doit être détartré maintenant : Lorsque quatre cycles d'infusion de suite durent plus longtemps que prévu, le système d'infusion affiche ce message d'erreur. Ce message d'erreur avise l'utilisateur que le système d'infusion risque de subir des dommages s'il n'est pas détartré maintenant.	DÉTARTRAGE REQUIS
4	L'interrupteur à flotteur est plus bas qu'il ne devrait l'être alors que la valve d'arrivée du REF est ouverte et que la limite de temps est dépassée. Causes probables : Alimentation d'eau débranchée, ou pression d'eau faible, ou valve d'arrivée d'eau fermée, ou sonde de niveau d'eau du REF bloquée au niveau bas, ou fuites.	VÉRIFIER ALIM. D'EAU MODULES : ALIM., REF

ERREUR	SIGNIFICATION/CAUSES PROBABLES	TEXTE MENU
5	L'interrupteur à flotteur est plus haut qu'il ne devrait l'être pendant un cycle d'infusion. La valve d'arrivée d'eau est peut-être bloquée en position ouverte, et l'interrupteur à flotteur empêche qu'il y ait débordement. Causes probables : Valve d'arrivée d'eau qui fuit/coincée, ou sonde de niveau d'eau du REF bloquée au niveau haut.	REMPLIS. EXCESSIF MODULES : ALIM., REF
6	La sonde de température du réservoir de préchauffage indique < 37°F (2,8 °C). Le chauffe-eau ne fonctionne qu'à une température supérieure à ce seuil pour prévenir les dommages. Causes probables : Système d'infusion rangé au froid, ou défaillance de la sonde de température.	RÉS. PRÉCHAUF. FROID MODULES : REC
7	Comme ci-dessus, mais pour le réservoir d'infusion.	RÉS. INFUS. FROID MODULES : REC
8	La sonde de température du réservoir de préchauffage indique > 240°F (115 °C). Causes probables : Défaillance de la sonde de température, ou défaillance du triac du chauffe-eau.	MODULES : ALIM., REC
9	Comme ci-dessus, mais pour le réservoir d'infusion.	MODULES : ALIM., REC

**Si le problème persiste, communiquez avec votre distributeur Keurig autorisé.**

# SECTION 5 Garantie

## Garantie limitée de un an

Keurig Green Mountain, Inc. garantit que chaque système d'infusion est exempt de tout défaut de pièces ou de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pendant un an à partir de la date d'achat. Keurig, un distributeur ou un fournisseur de service Keurig autorisé réparera ou remplacera, à son choix, un système d'infusion ou des pièces défectueuses sans frais à la réception d'une preuve de la date d'achat. Si le système d'infusion doit être remplacé durant la période de garantie, il pourra être remplacé par un système d'infusion neuf ou remis à neuf. Le système d'infusion ou les pièces de remplacement sont alors couverts par une nouvelle garantie limitée d'un an. La présente garantie ne s'applique qu'aux systèmes d'infusion utilisés au Canada et aux États-Unis. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et il se peut que vous bénéficiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre, et, dans le cas des États-Unis, d'un État à l'autre. Si vous avez acheté ou loué le système d'infusion d'un distributeur Keurig autorisé, vous pouvez aussi consulter les politiques de votre distributeur relatives à la garantie. Seuls les capsules et les accessoires de marque Keurig HOT<sup>MC</sup> K-Cup<sup>®</sup> assurent le bon fonctionnement et la durabilité de votre système d'infusion Keurig<sup>®</sup> K-Cup<sup>®</sup>. Tout dommage ou toute défectuosité à votre système d'infusion résultant de l'utilisation de capsules et d'accessoires de marques autres que Keurig HOT<sup>MC</sup> K-Cup<sup>®</sup> pourrait ne pas être couvert par la présente garantie ou pourrait entraîner des frais de réparation s'il est déterminé que le dommage ou la défectuosité a été causé par une telle utilisation.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée?

LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES INDIRECTS, TELS QUE LES DOMMAGES MATÉRIELS, ET NE COUVRE PAS LES FRAIS ET LES COÛTS ENGENDRÉS PAR UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, MÊME S'ILS SONT PRÉVISIBLES. Certaines provinces ou

certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects. Par conséquent, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil, les exclusions ou les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie ne s'applique pas non plus aux dommages résultant de l'utilisation de capsules et d'accessoires de marques autres que Keurig HOT<sup>MC</sup> K-Cup<sup>®</sup>, de réparations effectuées par d'autres personnes que le personnel de Keurig ou l'un de ses fournisseurs de services autorisés, de l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine Keurig<sup>®</sup> ou de causes externes telles qu'un usage abusif, une mauvaise utilisation, une mauvaise alimentation en électricité ou des catastrophes naturelles.

### Autres limitations

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, VERBALE OU ÉCRITE. DE PLUS, KEURIG EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE AUTRE GARANTIE TOUCHANT LE SYSTÈME D'INFUSION K3000, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Certaines provinces et certains États n'autorisent pas les clauses exonératoires de telles garanties implicites ni les limitations concernant la durée des garanties implicites, et les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil.

### Comment faire honorer la garantie?

Les systèmes d'infusion Keurig<sup>®</sup> sont des appareils de qualité qui, lorsqu'ils sont utilisés et entretenus adéquatement, sont conçus pour durer plusieurs années. Si toutefois vous deviez avoir recours à la garantie, il suffit d'appeler le distributeur Keurig autorisé qui vous a vendu l'appareil ou un fournisseur de service Keurig autorisé pour obtenir du soutien. Pour obtenir les coordonnées d'un distributeur ou d'un fournisseur de service autorisé, veuillez communiquer avec Keurig au 1 866 901-2739.

Keurig Green Mountain, Inc.  
33 Coffee Lane  
Waterbury, VT 05676





To learn more about Keurig, visit [www.Keurig.com](http://www.Keurig.com) or call 1.866.901.BREW (2739)

Pour en savoir plus sur Keurig, rendez-vous à [www.Keurig.ca](http://www.Keurig.ca) ou composez le 1 866 901-2739

Keurig Green Mountain, Inc.  
33 Coffee Lane  
Waterbury, VT 05676



For Commercial Use Only  
Pour utilisation commerciale seulement

Pat./Brevets [www.KeurigGreenMountain.com/patents](http://www.KeurigGreenMountain.com/patents)

© 2016 Keurig Green Mountain, Inc.  
All rights reserved  
Tous droits réservés

P/N 60-201422-000 Rev B  
10/16